



گزارش تحلیلی پرسش‌های گفت‌وگوی آنلاین (چت) سال ۹۶

مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد

محمود صدیقی ۹۷/۳/۲۵

بخش مرجع

گفت‌وگوهای اینترنتی پل ارتباطی پیوسته میان کاربران با کتابخانه و بخش‌های مختلف آن است. ویژگی این خدمت مجازی دسترسی همگانی از راه دور و ارتباط و تعامل دائمی با کتابخانه به منظور طرح نیازهای گوناگون اطلاعاتی است. با این تعامل کتابخانه به نقاط ضعف و قوت خود در امر اطلاع‌رسانی و ارائه خدمت آگاه‌می‌شود و از دیگر سو درمی‌یابد که استفاده‌کنندگان از کتابخانه چه انتظارات و تقاضاهایی دارند و خدمات مورد نظر آنان چه مواردی را دربرمی‌گیرد تا در جهت رفع کاستی‌ها حرکت و تلاش نماید.

گزارش سال ۹۵ نشان داد که بخش‌های «پایان‌نامه‌ها»، «اطلاع‌رسانی» و «امانت» به ترتیب بیشترین پرسش‌ها را داشته‌اند در سال ۹۶ هم این سه بخش حداکثر سؤالات را نسبت به سایر بخش‌ها دارا می‌باشند.

شیوه کار

۱. گزارش آمار چت براساس داده‌های نرم‌افزار چت تحلیل و تنظیم شده است؛ به این ترتیب که آمار پرسش‌ها و پاسخ‌های چت در طول یک سال به تفکیک هر ماه از مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه (فاوا) درخواست گردید و این آمار در قالب فایل اکسل در اختیار قرارگرفت. چون نرم‌افزار چت هر عبارت پرسشگر و کتابدار را به طور پیش فرض «پرسش» و «پاسخ» در نظر می‌گیرد، آمار به دست آمده دقیق نمی‌باشد. از این رو فایل جداگانه‌ای ایجاد و این قبیل عبارات و همچنین پاسخ کتابدار حذف گردید و فقط «اصل پرسش» در نظر گرفته شد.

۲. گفت‌وگو یا گفت‌وگوهای اینترنتی در این گزارش شامل پرسش، پاسخ، تقاضا و جملات معمول در یک چت می‌باشد. (جدول ۱ و ۲)
 ۳. جدول شماره ۱ و ۲ براساس داده‌های نرم‌افزار تنظیم شده است که شامل کل گفت‌وگوها به منظور گردآوری یک آمار کلی و همچنین مقایسه با مورد مشابه در سال ۹۵ می‌باشد.

۴. بعضی از سؤالات به عبارات قبل و بعد خود وابسته‌اند و یا در یک عبارت چند پرسش طرح شده‌اند که به جهت حفظ پیوستگی جمله‌ها و موضوع و همچنین تفکیک تعداد سؤال در انتهای این قبیل پرسش‌ها واژه «ادامه» آورده شده است.

۵. پرسش‌های مربوط به هر بخش در زیر آن به تفکیک هر ماه به طور جداگانه دسته‌بندی و محاسبه شده‌اند؛

۶. سؤالات کلی که به بخش خاصی مربوط نیست، با عنوان «پرسش‌های کلی (کتابخانه)» دسته‌بندی شد؛

۷. برخی از پرسش‌ها به «دانشگاه» و مقررات آموزشی مربوط می‌شود، بنابراین زیر همین نام آمده است؛

۸. در ضبط و تنظیم پرسش‌ها به لحاظ رعایت «امانت» سعی شده است صورت اصلی سؤال از نظر جمله‌بندی و زبان محاوره‌ای حفظ شود. همچنین برخی از سؤالات از نظر دسته‌بندی ممکن است به دو بخش از کتابخانه و یا بیشتر مربوط شوند که بنا به تشخیص و اهمیت زیربخش مهم‌تر منظور شده‌اند و دیگر اینکه در برخی از موارد جملات صورت پرسشی ندارند و ارائه خدمتی را تقاضا نموده‌اند که این قبیل عبارات نیز «پرسش» تلقی گردیده‌اند.

گزارش کوتاه گفت‌وگوهای اینترنتی

در سال ۹۶ تعداد ۴۲۹ پرسش طرح گردیده است که از این میان بخش پایان‌نامه‌ها با ۱۳۱ (۳۰/۵۴٪) سؤال، اطلاع‌رسانی با ۷۷ (۹۵/۱۷٪) پرسش و بخش امانت با ۷۲ (۱۶٪/۷۸) مورد به ترتیب بیشترین سؤال‌ها را به خود اختصاص داده‌اند. همچنین از نظر تعداد کل پرسش‌ها در مقایسه با سال ۹۵ (۵۲۱ پرسش)، تعداد ۹۲ (۱۷/۶۵٪) سؤال کاهش یافته است.

گزارش مفصل گفت‌وگوهای اینترنتی

آمار کل گفت‌وگوها در سال ۹۵ براساس نرم‌افزار چت کتابخانه ۱۷۱۷ مورد و در سال ۹۶ شامل ۱۰۴۵ گفت‌وگو می‌باشد که در مقایسه با سال قبل ۶۷۲ (۳۹/۱۴٪) سؤال کاهش داشته است. همچنین در سال ۹۶ کل آمار کاربران ۴۶۷ نفر می‌باشند که در مقایسه با تعداد ۵۳۶ نفر در سال ۹۵/۶۹٪ مورد کاهش یافته است. (جدول ۱ و ۲)؛

از مجموع ۴۲۹ پرسش سال ۹۶، بخش پایان‌نامه‌ها با ۱۳۱ سؤال، اطلاع‌رسانی با ۷۷ مورد و امانت با ۷۲ پرسش به ترتیب بیشترین سؤال را داشته‌اند و از نظر درصد (۳۰٪/۵۴)، (۱۷٪/۹۵)، (۱۶٪/۷۸) از مجموع پرسش‌ها را دربردارند (جدول شماره ۵).

الف. کاهش پرسش‌های سال ۹۶ در مقایسه با سال ۹۵

۱. مجموع پرسش‌های سال ۹۶: آمار مجموع پرسش‌ها در سال ۹۶ با ۴۲۹ مورد در مقایسه با ۵۲۱ پرسش در سال ۹۵، ۹۲ (۶۵/۱۷٪) سؤال کمتر می‌باشد (جدول شماره ۶).

۲. بخش پایان‌نامه‌ها: با ۱۳۱ سؤال در مقایسه با سال ۹۵ (۱۷۶ پرسش)، ۴۵ (۲۵/۵۷٪) مورد کاهش داشته است؛

۳. بخش اطلاع‌رسانی: ۷۷ سؤال را به خود اختصاص داده است که در مقایسه با تعداد پرسش‌های سال ۹۵ (۹۷ سؤال)، ۲۰ مورد (۲۰٪/۱۶) کمتر می‌باشد؛

۴. پرسش‌های کلی (کتابخانه): از ۶۶ مورد به ۳۰ سؤال کاهش یافته است و تعداد ۳۶ (۵۴٪/۵۴) پرسش نسبت به سال ۹۵ کمتر است؛

ب. افزایش پرسش‌های سال ۹۶ در مقایسه با سال ۹۵

۱. بخش امانت: از ۶۶ سؤال (از مجموع ۵۲۱ پرسش) با افزایش ۶ مورد، ۷۲ (۹٪/۱۰) پرسش را به خود اختصاص داده است؛

۲. بخش سفارش: از ۳۱ پرسش با ۵ مورد افزایش، ۳۶ (۱۶٪/۱۳) سؤال دارد؛

۳. بخش آموزش: با ۲۹ سؤال در سال ۹۵ با ۵ مورد افزایش، ۳۴ (۱۷٪/۲۴) را دربردارد؛

۴. پرسش‌های کلی (دانشگاه): با ۹ مورد افزایش از ۳۴ پرسش به ۴۳ (۳۶٪/۴۷) مورد رسیده است.

نتیجه و پیشنهاد گزارش

۱. در سال ۹۶؛ مانند سال قبل، بخش‌های «پایان‌نامه‌ها»، «اطلاع‌رسانی» و «امانت» به ترتیب اکثر پرسش‌ها و تقاضاها را از سوی کاربران داشته‌اند.

۲. بیشتر سؤالات در بخش پایان‌نامه‌ها شامل «دسترسی به متن باز»، «ارسال فایل با عنوان و موضوع مشخص» و «جست‌وجو و دانلود» پایان‌نامه تأکید دارد؛

۳. پراکندگی و تنوع سؤالات در بخش اطلاع‌رسانی، امانت و سفارش به گونه‌ای است که تمام خدمات این بخش را شامل می‌شود؛ پرسش‌های کلی و ذیل «کتابخانه» بیشتر بر ساعت کار کتابخانه و استفاده از سالن مطالعه متمرکز است؛

۴. در خصوص بخش‌های «نشریات» و «مجموعه‌های اهدایی» و «سازماندهی» پرسشی مطرح نشده است؛

۵. سؤالات غیرمرتبط و مربوط به آموزش و دانشگاه به نظر می‌رسد از سوی دانشجویان خارجی مطرح شده‌اند؛

۶. مانند گزارش سال قبل، این بررسی نیز مشخص می‌کند که دانشجویان به قسمت «پرسش‌های متداول» و راهنماهای بخش‌های مختلف توجه چندانی نداشته‌اند.

پیشنهاد:

۱. کتابدار محترم مسئول چت در صورت مواجهه با سؤال تکراری، پرسشگر را به قسمت «پرسش‌های متداول» هر بخش از کتابخانه ارجاع دهد تا کاربر ضمن آشنایی بیشتر با این قسمت، پاسخ خود را دریافت و از اتلاف وقت نیز جلوگیری شود؛

۲. در صفحه «گفت‌وگویی آنلاین»، روی سایت کتابخانه عبارتی قریب به این مضمون درج گردد: «چنانچه پاسخ سؤال خود را در قسمت پرسش‌های متداول نیافتید، چت نمایید» تا به این طریق نیز از طرح سؤال‌های تکراری کاسته شود. همچنین توصیه می‌گردد عبارت «پرسش‌های متداول» نیز به صفحه مربوطه «لینک» شود؛

۳. مسئولین محترم هر بخش با ملاحظه پرسش‌های مربوطه در زیر، موارد جدید را در قسمت «پرسش‌های متداول» اضافه نمایند و در صورت تغییرات ویرایش جدید منظور گردد؛

۴. پرسش‌های غیرمرتبط و آموزشی مشخص می‌سازد که این قبیل سؤال‌ها از سوی دانشجویان خارجی مطرح شده‌اند و احتمالاً نسبت به اهداف و وظایف کتابخانه آشنایی زیادی ندارند. به طور کلی جهت جلوگیری از طرح این قبیل پرسش‌ها و این‌که سؤالات در ارتباط با کتابخانه «جامع و مانع» باشد، می‌توان در صفحه چت روی سایت مانند مورد قبل یادداشتی مبنی بر طرح سؤالات مرتبط با «کتابخانه» گذاشت؛

۵. در مواردی مانند «ساعت کار» چنانچه شامل امور قطعی از قبیل ایام عید باشد، ۱۰ روز قبل اطلاع‌رسانی گردد. ساعت ارائه خدمات بخش‌های عمومی را می‌توان با شروع و پایان سال تحصیلی تنظیم کرد. همچنین در شرایط نادر با انتشار «پیش‌آگهی» و ذکر قید «تا اطلاع ثانوی» و نظایر آن، ۱۰ روز قبل از هرگونه تغییر روی سایت آگاهی‌رسانی نمود و سپس اطلاعیه نهایی را در دسترس قرارداد.

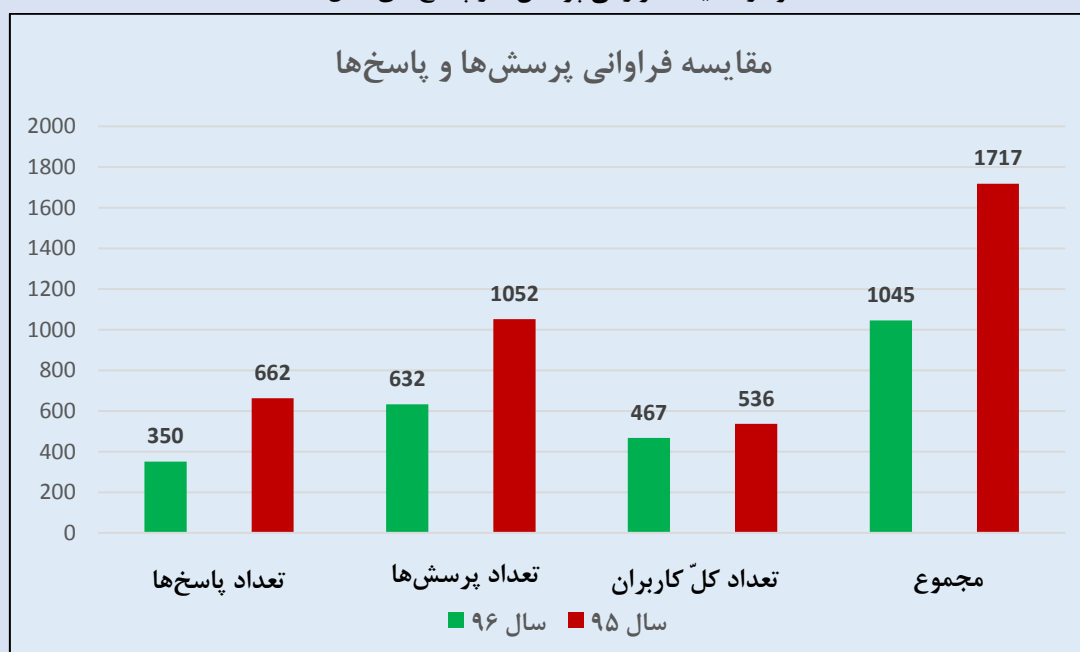
جدول شماره ۱ - تعداد کل کاربران، پرسش‌ها، پاسخ‌ها و گفت‌وگوها براساس نرم‌افزار چت کتابخانه در سال ۹۶

ماه	تعداد کل کاربران	کل پرسش‌ها و گفت‌وگوها	کل پاسخ‌ها و گفت‌وگوها	جمع کل پرسش و پاسخ
فروردین	۲۳	۴۰	۲۸	۶۸
اردیبهشت	۴۵	۶۴	۴۴	۱۰۹
خرداد	۳۴	۵۹	۳۵	۹۴
تیر	۲۷	۳۲	۱۶	۴۸
مرداد	۳۷	۶۰	۳۰	۹۰
شهریور	۳۶	۴۵	۱۷	۶۲
مهر	۷۰	۷۵	۲۳	۹۸
آبان	۳۸	۶۲	۲۸	۹۰
آذر	۳۹	۶۲	۳۳	۹۵
دی	۳۵	۵۴	۳۵	۸۹
بهمن	۴۶	۶۳	۱۵	۷۸
اسفند	۳۷	۷۸	۴۶	۱۲۴
جمع	۴۶۷	۶۳۲	۳۵۰	۱۰۴۵

جدول شماره ۲ - تعداد کل کاربران، پرسش‌ها، پاسخ‌ها و گفت‌وگوها براساس نرم‌افزار چت کتابخانه در سال ۹۵

ماه	تعداد کل کاربران	کل پرسش‌ها و گفت‌وگوها	کل پاسخ‌ها و گفت‌وگوها	جمع کل پرسش و پاسخ
فروردین	۳۱	۵۱	۳۷	۸۸
اردیبهشت	۷۸	۱۵۰	۱۳۸	۲۸۸
خرداد	۳۳	۴۴	۲۸	۷۲
تیر	۳۹	۶۸	۴۴	۱۱۲
مرداد	۷۶	۱۰۶	۳۰	۱۳۶
شهریور	۳۵	۴۱	۲۶	۶۷
مهر	۵۵	۹۹	۶۰	۱۵۹
آبان	۵۱	۱۱۱	۸۴	۱۹۵
آذر	۵۷	۱۲۲	۷۲	۱۹۴
دی	۴۵	۸۵	۳۴	۱۱۹
بهمن	۴۷	۱۰۵	۸۱	۱۸۶
اسفند	۴۴	۷۰	۳۱	۱۰۱
جمع	۵۳۶	۱۰۵۲	۶۶۲	۱۷۱۷

الف. نمودار مقایسه فراوانی پرسش‌ها و پاسخ‌های سال ۹۵، ۹۶



جدول شماره ۳- تعداد کل پرسش‌ها در نیمه اول سال ۹۶ براساس بخش‌ها و ماه‌های سال

بخش	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	جمع
آموزش و ارتباطات	۵	۳	-	-	۴	-	۱۲
اطلاع‌رسانی	۲	۵	۸	۳	۱۲	۷	۳۷
امانت	۹	۹	۷	۴	۳	۸	۴۰
پایان‌نامه‌ها	۹	۱۵	۹	۹	۱۱	۱۰	۶۳
سفارش	۲	۶	۱	-	۴	۲	۱۵
مرجع	-	-	۳	-	۱	-	۴
پرسش‌های کلی (کتابخانه)	۴	-	۱	۲	۵	۳	۱۵
پرسش‌های کلی (دانشگاه)	۲	۳	۴	۵	-	۴	۱۸
مجموع پرسش‌های شش ماهه اول	۲۰۴						

جدول شماره ۴- تعداد کل پرسش‌ها در نیمه دوم سال ۹۶ براساس بخش‌ها و ماه‌های سال

بخش	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	جمع
آموزش و ارتباطات	۱۰	۱	۴	-	۲	۵	۲۲
اطلاع‌رسانی	۹	۲	۱۱	۹	۴	۵	۴۰
امانت	۷	۱۰	۴	۳	۴	۴	۳۲
پایان‌نامه‌ها	۱۱	۱۶	۱۶	۸	۱۳	۴	۶۸
سفارش	۱	۲	۴	۴	۷	۳	۲۱
مرجع	-	-	۲	-	-	-	۲
سؤالات کلی (کتابخانه)	۴	۱	۱	۱	۱	۷	۱۵
سؤالات کلی (دانشگاه)	۶	۳	۲	۳	۴	۷	۲۵
مجموع پرسش‌های شش ماهه دوم	۲۲۵						

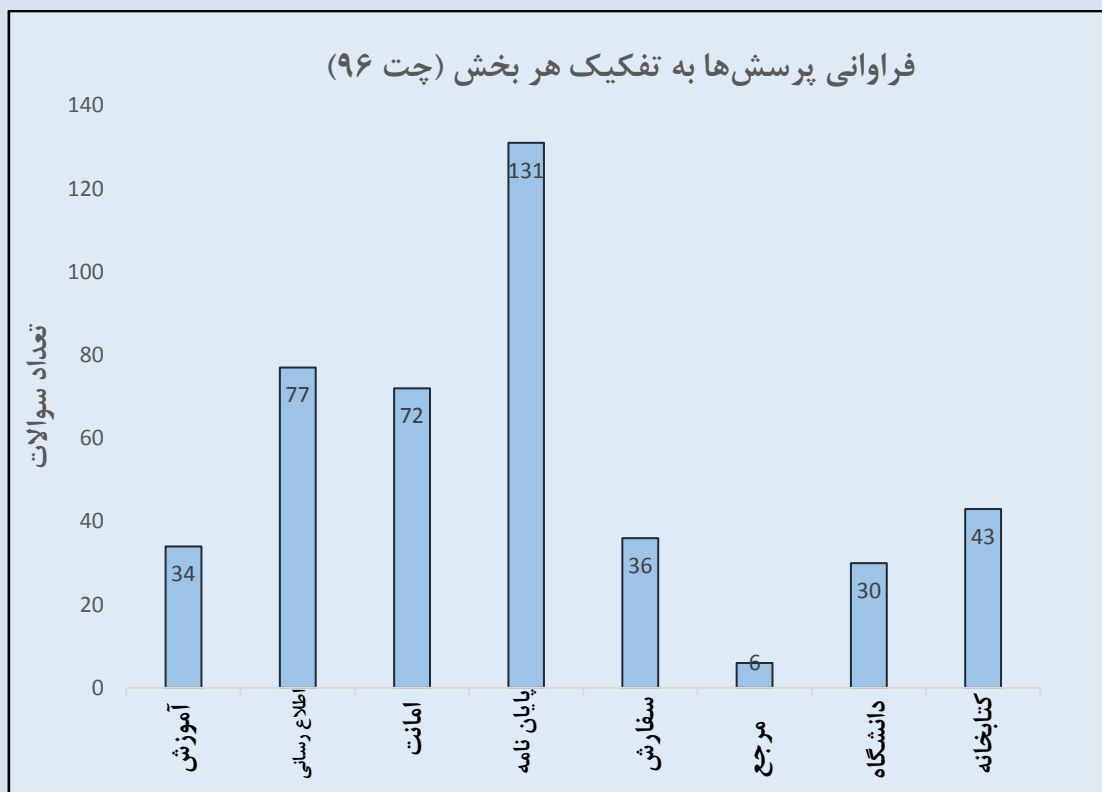
جدول شماره ۵- مجموع پرسش‌های نیمه اول و دوم سال ۹۶

بخش	جمع پرسش‌های نیمه اول	جمع پرسش‌های نیمه دوم	جمع کل پرسش‌ها	درصد
آموزش و ارتباطات	۱۲	۲۲	۳۴	۷.۹۲
اطلاع‌رسانی	۳۷	۴۰	۷۷	۱۷.۹۵
امانت	۴۰	۳۲	۷۲	۱۶.۷۸
پایان‌نامه‌ها	۶۳	۶۸	۱۳۱	۳۰.۵۴
سفارش	۱۵	۲۱	۳۶	۸.۳۹
مرجع	۴	۲	۶	۱.۴
پرسش‌های کلی (کتابخانه)	۱۵	۱۵	۳۰	۶.۹۹
پرسش‌های کلی (دانشگاه)	۱۸	۲۵	۴۳	۱۰.۰۲
مجموع پرسش‌ها	۲۰۴	۲۲۵	۴۲۹	٪۱۰۰

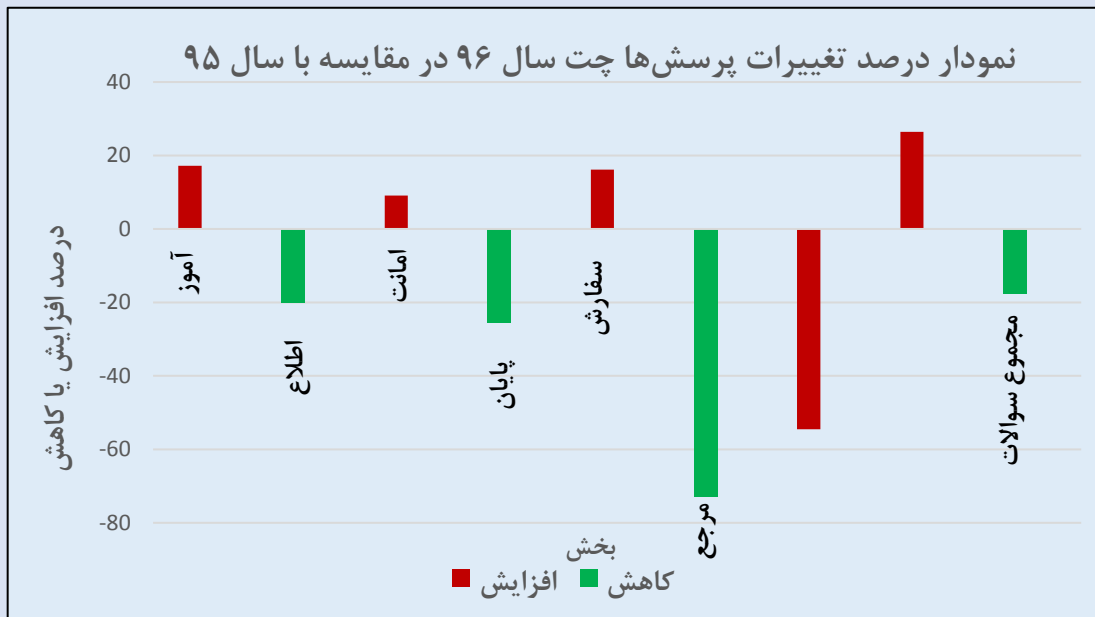
جدول شماره ۶ - درصد تغییرات پرسش‌های سال ۹۶ در مقایسه با سال ۹۵

بخش	جمع پرسش‌های سال ۹۵	جمع پرسش‌های سال ۹۶	افزایش	کاهش	درصد
آموزش و ارتباطات	۲۹	۳۴	۵	-	+۱۷,۲۴
اطلاع‌رسانی	۹۷	۷۷	-	۲۰	-۲۰,۱۶
امانت	۶۶	۷۲	۶	-	+۹,۱۰
پایان‌نامه‌ها	۱۷۶	۱۳۱	-	۴۵	-۲۵,۵۷
سفارش	۳۱	۳۶	۵	-	+۱۶,۱۳
مرجع	۲۲	۶	-	۱۶	-۷۲,۷۳
پرسش‌های کلی (کتابخانه)	۶۶	۳۰	-	۳۶	-۵۴,۵۴
پرسش‌های کلی (دانشگاه)	۳۴	۴۳	۹	-	+۲۶,۴۷
مجموع پرسش‌ها	۵۲۱	۴۲۹	-	۹۲	-۱۷,۶۵

ب. نمودار فراوانی پرسش‌ها به تفکیک هر بخش (چت ۹۶)



ج. نمودار درصد تغییرات پرسش‌ها: چت ۹۶ در مقایسه با سال ۹۵



پرسش‌های گفت‌وگوی آنلاین سال ۹۶ کتابخانه مرکزی

جدول شماره ۱ - پرسش‌های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
فروردین	
۱	در مورد کارگاه‌های آموزشی سؤال داشتم می‌خواستم ببینم که این کارگاه‌ها گواهی حضور میدن یا خیر؟
۲	یا فقط دوره‌های آموزشی گواهی میدن؟
۳	می‌خواستم بدونم دوره جدیدی که گذاشتید مربوط به دانشجویان غیر دانشگاه فردوسی هم میشه. ادامه
۴	منظور معرفی انواع منابع مرجع چاپی هست غیر فردوسی می‌تونه شرکت کنه؟ ادامه
۵	کلاً تمام دوره‌های آموزشی مربوط به دانشجویان دانشگاه فردوسی هست؟
مجموع ۵ سوال	
اردیبهشت	
۱	من از دانشجویان دانشگاه فردوسی نیستم اما می‌خوام در دوره‌های آموزشی دانشگاه ثبت نام کنم چه طور باید این کار رو بکنم چون نام کاربری هم ندارم
۲	چرا اسلایدهای آموزشی را به روز نمی‌کنید.
۳	دوره end note مقالات به ژورنال‌های خارجی را در تیر ماه هم برگزار کنید همیشه
مجموع ۳ سوال	
تیر	
۱	فیلم‌های آموزشیتون رو من می‌خام دانلود کنم ولی نمیشه چرا؟ من بجنورد هستم دانشگاه نیستم
۲	کارگاه spss رایگان؟ و اینکه برای ثبت نام نام کاربری و رمز عبور چی وارد کنیم؟؟
مجموع ۲ سوال	
مرداد	
۱	خواستم بپرسم شما از کارگاه‌ها آموزش در زمینه مقاله نویسی حرفه ای یا کارگاه‌های دیگه برای تحصیلات تکمیلی اطلاعی دارین؟
۲	متن نشستهای علمی و سخنرانیها را کجا میتوانم بخوانم. ادامه
۳	متن نشستهای علمی رو منظورم هست دارید تو کتابخونه ادامه
۴	عناوین و اطلاعات نشستها و سخنرانیها در سایتتون موجود است ولی من متنش را می‌خواهم بخوانم یا بشنوم
مجموع ۴ سوال	
مهر	
۱	امکان ثبت نام دوره‌های آموزشی وجود نداره برای من ادامه
۲	چرا من نمیتوانم در دوره‌ها ثبت نام کنم؟ ادامه
۳	دوره‌های آموزشی ای که بصورت ثبت نام غیرحضور می باشد خطای زیر را می دهد. ثبت نام شما انجام نشد با مدیریت تماس حاصل نمایید راهنمایی کنید
۴	من دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم، آیا از دوره‌های دانشگاه مثل spss می‌توانم استفاده کنم؟
۵	اسلایدهای مربوط به سیستم تصمیم یار دکتر کاهانی مورد نیاز است.
۶	آیا ثبت نام در کلاس endnote به صورت مجازی برگزار می‌شود.
۷	امروز کلاس endnote دارم می‌خوام ببینم نرم افزار رو خودتون نصب میکنید؟
۸	لطفا در مورد کلاس spss بیشتر توضیح بدید. کلاً چند جلسه هست و هزینش چقدر هست. مدرک معتبر هم دارد
۹	دوره هایی که در کتابخونه برگزار میشه (مثل End Note) رایگان؟
۱۰	فایل اسلاید آموزشی مرور نوشتارها و پیشینه پژوهش رو لازم دارم کجا می‌توانم پیدا کنم.
مجموع ۱۰ سوال	

جدول شماره ۲ - پرسش‌های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
آبان	
۱	من دوتا کارگاه اینترنتی اسم نوشتم و جایی ثبت نکردم خودم. یکیشو یادمه دومی رو یادم نیست. میشه بفرمایید چطور باید بدونم کدومو ثبت نام کردم؟!
مجموع ۱ سوال	
آذر	
۱	baraye sbtenam che madareki lazem hast , mamnon?
۲	bandeh daneshjoye daneshgah ferdwosi nistam...
۳	فیلمهای آموزشی وجود ندارند و دانلود امکان پذیر نیست. کمک و راهنمایی کنید
۴	آیا می‌توان جزوه ای از کارگاه داشت؟
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۳ - پرسش‌های بخش آموزش به تفکیک ماه

بخش آموزش	
بهمن	
۱	یک دوره آموزشی همراه با ارایه مهارت کتابداری می‌خواهم بگیرم آیا دانشگاه فردوسی این دوره را برگزار میکند یا جای دیگر در مشهد میتوانم بروم؟ ادامه
۲	دوره به صورت حضوری برگزار می‌شود یا آنلاین از پشت سیستم؟
مجموع ۲ سوال	

بخش آموزش	
اسفند	
۱	فایل کارگاه راهنمایی پایان‌نامه که توسط دکتر فتاحی برگزار شد لطف بفرمایید
۲	در فهرست کارگاهها رو پیدانکردم چکار کنم
۳	چندین بار تماس گرفتم (برای فایلها) ولی بی‌حاصل بود راهنمایی کنید
۴	شماره ۶۵۳۱ پاسخگونیست چکار کنم
۵	کلاسهایی که ثبت نام کردیم تشکیل می‌شود. کلاس END NOT در ۸/۱۲؟ کتابخانه مرکزی دقیقا کجاست؟ و کلاس ۴۴ در خود کتابخانه هست؟
مجموع ۵ سوال	

جدول شماره ۱ - پرسش‌های بخش اطلاع‌رسانی به تفکیک ماه

بخش اطلاع‌رسانی	
فروردین	
۱	چطور میتوان از سایت سیویلی کا با ای پی سایت دانشگاه فردوسی مشهد مقاله رایگان دریافت کرد؟
۲	از پایگاه Jstor چطوری منبع بگیرم، چه راهی داره؟
مجموع ۲ سوال	
اردی بهشت	
۱	Simulation modeling and Arena این کتاب لینک دانلود cd کار نمیکند لطفا راهنمایی فرمایید http://storage.um.ac.ir/clib/LatinBooks20/%20Simulation20/%20modeling20/%20and20/%20Arena.nrg
۲	من درخصوص دریافت پایان‌نامه از مگاپیپر با مشکل مواجه شده‌ام. و پیغام خطا به شرح ذیل میباشد: منابع خود را صرفاً از سامانه پاد دریافت کنید... اما پایان‌نامه‌ها doi ندارند..
۳	ی موضوع مقاله درباره بودجه بندی عملیاتی و موانع اجرا ان لازم دارم کمکم می کنید
۴	من از هند چند تا کتاب در باره ایرج میرزا دانلود نمی شود. چه کار کنم.
۵	لطفا بگید طراحی وب سایت کتابخانه فردوسی مشهد رو چه شرکتی انجام داده؟
مجموع ۵ سوال	

جدول شماره ۲ - پرسش‌های بخش اطلاع‌رسانی به تفکیک ماه

بخش اطلاع‌رسانی	
خرداد	
۱	سوال من اینه که آیا در کتابخونه شما خدمات علم سنجی ارائه می شود یا خیر؟
۲	خدماتی از قبیل تشخیص مجلات معتبر جهت چاپ مقالات اعضای هیات علمی و دانشجویان تحصیلات تکمیلی انجام میشه؟ ادامه
۳	نام محترم این بخش را میفرمایید؟ ادامه
۴	با کدامیک از خانم‌های بخش تماس بگیرم؟
۵	میخواستم اگه میشه doi سه مقاله زیر رو از سایت www.paperdoc.ir بدست بیارید...: کد ۱۰۰۰۶۵۵۰۱. ۸۸ صفحه. kb. ۶۳۱ مدیریت ارتباط با مشتری. ۲: کد ۱۰۷۷۱۶۰۱. ۸۸ صفحه. kb. ۲۷۸ مدیریت کیفیت. ۳: کد ۱۰۸۲۲۵۳۰. ۳۰ صفحه. kb. ۴۱۲ مدیریت ارتباط با مشتری. crm. کمکم کنین.
	می خواستم راجع به نرم افزار تان سوال کنم نسبت به سیمرغ چه امکانات بیشتری دارد؟
۶	سال ۹۴ یه مقاله واسه دانشگاه فردوسی فرستادم ولی الان به لینک مقالات مراجعه می کنم ولی متاسفانه لینک غیرفعال شده چرا؟
۷	چگونه از ProQuest مقاله دریافت کنم؟
۸	من دانشجوی کارشناسی نرم افزار هستم ترم آخرم و پروژه پایانی من طراحی سایت هستش البته من دانشجوی دانشگاه شما نیستم. من میتونم از تون کمک بخوام؟
مجموع ۸ سوال	
بخش اطلاع‌رسانی	
تیر	
۱	اینکه قبلا دانلود از نورمگز محدودیت تعداد دانلود مقاله نداشت اما به تازگی فقط میشود به تعداد محدود یعنی فقط ده مقاله دانلود کرد. خواستم بدونم مشکل از کجاست. آیا امکان افزایش هست یا خیر؟
۲	...سایت خیلی داغونه... چرا نوبت نمیده سایت... باز فردا پاشیم بیایم علاف شیم...
۳	می خواهم از سایت اسکوپوس استفاده کنم. طبق فایل راهنما پیش میروم ولی http://um.megapaper.ir باز نمی شود که ثبت نام کنم راهنمایی کنید
مجموع ۳ سوال	

بخش اطلاع‌رسانی	
مرداد	
۱	مقاله ای تحت عنوان نقش فناوری‌های نوین ارتباطی و اطلاعاتی در حفاظت محیط زیست، تجارب جهانی.اگر امکان دارد برایم بفرستید
۲	برای جست و جوی مقالات در پایگاه‌های مختلف باید به کدام قسمت مراجعه کنم؟
۳	چطور میتونم doi به مقاله رو پیدا کنم؟
۴	من میخوامم از پاد استفاده کنم اما برای من باز همیشه لطفا راهنمایی بفرمایید.
۵	می خواهم لینک دانلود چند کتابی از استاد دکتر ذبیح الله صفا را برایم بفرستید.
۶	پایگاهی تخصصی در حوزه آمار میخوامم
۷	امکان دسترسی به پایگاه wos web of science چگونه است در این مورد لطفا با شماره ۳۸۸۰۶۵۱۵ و یا ۳۸۸۰۶۵۰۴ تماس بگیرید؟
۸	من در دانشگاه هستم و از طریق سیستم‌های دانشگاه هم نمی توانم به این پایگاه دسترسی داشته باشم. لطفا راهنمایی کنید؟ ادامه
۹	شماره ای که دادید پاسخگو نیست چکار کنم؟
۱۰	از طریق مگاپیپر می تونم مشخصا فقط در آن پایگاه جستجو کنم؟ ادامه
۱۱	درست منظورم رو نگفتم من مشخصا فقط داخل همین پایگاه می خوام جستجو کنم چکار کنم؟
۱۲	چطور میتوانم در کتابخانه دانشگاه کی وردی را جستجو کنم؟
مجموع ۱۲ سوال	
بخش اطلاع‌رسانی	
شهریور	
۱	لطفاً راهنمایی فرمائید که لیست مقالات دانشگاه فردوسی در Web of Science را چگونه جستجو نمایم؟
۲	تعداد مقالات را می‌خواهم چکار کنم راهنمایی کنید ادامه
۳	دانشجوی فردوسی هستم چه جوری این مقالات را پیدا کنم؟
۴	وارد مگاپیپر شده ام و در Web of Science نام دانشگاه فردوسی را وارد می‌نمایم و خطا دریافت می‌کنم
۵	من می‌خواستم یک اکانت بسازم در گوگل اسکالر. مطالعاتم خیلی زیاد است اما تازه وارد دانشگاه پزشکی می‌شوم و هنوز مقاله ننوشته ام. آیا برای ایجاد اکانت الزاماً باید مقاله نوشته باشم؟
۶	کتابخانه دیجیتال هم دارید؟
۷	یک سوال در مورد نرم افزار کتابخانه داشتم آیا نرم افزار شما نوسا می باشد؟
مجموع ۷ سوال	

بخش اطلاع‌رسانی	
مهر	
۱	می خواستم Categories Physics & mathematics را از پایگاه‌های اطلاعاتی مانند WOS؟
۲	جهت استفاده از WOS به وب سایت MEGAPAPER.IR به این سایت مراجعه نموده ام ولی نمی‌دانم این Categories ها را تهیه نمایم راهنمایی کنید
۳	لطفا درمورد پژوهش‌های به روز مهندسی عمران و اینکه چگونه میتوان به عناوین این پروژه‌ها دست یافت و زمینه‌های تحقیقاتی دانشگاه‌های روز دنیا را فهمید توضیح دهید.
۵	لینک‌های این قسمت حذف شده می‌تونید درست کنید؟ https://library.um.ac.ir/index.php?option=com_content&view=article&id=۶۰۵&Itemid=۸۰۸&lang=fa..
۶	مجلات فارسی و انگلیسی مورد تایید دانشگاه فردوسی رو کجا میتونم ببینم؟
۷	دانشجوی ترم اول کارشناسی ارشد علوم و مهندسی باغبانی گرایش درختان میوه هستم. میخواهم مواد درسی که درین ترم برایم تدریس میشود، از طریق پاد به دست بیاورم. امیدوارم معاونت ام کنید.
۸	چجوری میتونم نرم افزار آموزش icdl از کتابخونه داتشگاه بگیرم؟
۹	در WOS در این سایت هستم راهنمایی کنید از کدام قسمت می‌توانم کتگوری‌ها را دریافت نمایم؟
مجموع ۱۰ سوال	

بخش اطلاع‌رسانی	
آبان	
۱	ی مقاله میخواستم پیداش نمیکنم پیدا کنید عنوان مقاله اینه (•) . A conceptual framework for theory building in library and information ۱۹۸۶ Grover, R., & Glazier, J.D. . ۲۲۷-۲۴۲. Ascience. Library and Information Science Research
۲	امکان استفاده دانشجو از سامانه همانند جو وجود ندارد؟ حتی با پرداخت هزینه پاسخ بدهید
مجموع ۲ سوال	
آذر	
۱	می خواستم بدونم چرا از طریق مگا پیپر امکان اتصال به reaxys برداشته شده چه راه دیگه ای برای این اتصال هست لطفا راهنمایی کنید..
۲	با توجه به اتمام قرارداد با سایت مگاپپر، میخواستم بدونم آیا قرارداد تمدید خواهد شد یا خیر؟ و اگر تمدید نخواهد شد، چطور میتونم به یک سری پایگاه های که دسترسی محدود دارند وصل شوم؟
۳	salam sobh bekhir , dastersi be site megapapr brai danshagah tamam shode ast?
۴	عنوان امکان معجزه و دلالت آن بر صدق مدعی نبوت. نویسنده قاسم پور، مهدی. من نویسنده پایان نامه هستم میخواستم بدونم چطور میشه اصل مقاله رو تهیه کنم گمش کردم
۵	۱q مقاله را چگونه بدست آورم؟
۶	وقت بخیر دسترسی به مقالات jcr که در سایت فایل اکسلش هست از چه طریقیه؟
۷	با سلام. امکان استفاده از پایگاه scopus برای دانشجویان دانشگاه در داخل دانشگاه چگونه فراهم است و چگونه می توان به آن اتصال پیدا کرد؟ در خارج از محیط دانشگاه هم امکان اتصال فراهم است؟
۸	چطور می توانم مقاله ی فارسی با شناسه دیجیتال (۱۰,۲۲۰۶۰,MEJ./۱۲۰۱۲,۵۲۴۰) را دانلود کنم، متأسفانه به کمک پاد نمی توانم دانلود کنم ممنون می شم راهنمایی فرمایید عنوان مقاله تحلیل انرژی و انرژی و بررسی راهکارهای کاهش مصرف سوخت در واحدهای دست پز پخت نان های سنتی مسطح
۹	ادرس سایت http://mej.aut.ac.ir/article_۱۹۵۸.html. پیدا نشد راهنمایی کنید
۱۰	میشه لطفا لیست مجلات علمی- پژوهشی خارجی در رشته آمار گرایش قابلیت اعتماد بدید
۱۱	چرا دانشجویهای دانشگاه فردوسی نمی تونن وارد سیستم مگاپپر شونند؟
مجموع ۱۱ سوال	

بخش اطلاع‌رسانی	
دی	
۱	میخواستم بدونم از کدوم قسمت مجلات اینترنتی رو میتونم سرچ بزنم؟
۲	چطور میتونم از سایت اشپرینگر مقاله دریافت کنم؟ شناسه doi رو پیدا نمیکنم.
3	من قبلا اسم مقاله رو وارد میکردم توی SCI-HUB مقاله رو واسم باز میکرد ولی الان نه اون سایت و نه سایت شما با اسم مقاله کار نمیکنه میشه راهنمایی کنید؟
4	سایت scopus در دسترس دانشجویهای فردوسی نیست درسته؟ ادامه
5	میخواستم بپرسم سایت دیگری برای جستجوی مقالات علمی در عنوان مثل scopus هست؟ ادامه
6	با پاد آشنایی دارم. ولی مقصود من جستجو هستش چکار کنم
7	من ۱۵ مقاله علمی پژوهشی با کلید واژه آسیب شناسی روانی روانشناسی میخوام از سایت دانشگاه فردوسی ولی نمیدانم دقیقا از چه سایتی از این دانشگاه دانلود نمایم خواهشمندم مرا یاری بفرمایید.
8	من می خوام به کتاب پرستاری و اعتیاد موجود در کتابخانه شما سایتیشن کنم با اند نوت این امکان وجود داره
مجموع ۹ سوال	

بخش اطلاع‌رسانی	
بهمن	
۱	مزاحم شدم در مورد تاریخ پایین سایت کتابخانه اطلاع بدم که هنوز سال ۲۰۱۶ است اگر امکان دارد به روز شود.
۲	امکان ارسال فایل‌های پیوست از طریق ایمیل دانشگاهی من وجود ندارد. کار من الان فوری است. چه باید بکنم؟
۳	امکانش هست متن کامل مقاله زیر رو برای من ارسال کنید؟ Cybernetic Principles for the Design, Control, and Development of Social Systems and Some Afterthoughts...DOI
۴	امروز ۳ مقاله سیویلیکا در سامانه پاد درخواست دادم. هر سه بار از سهمیه ام کم شد اما پیغام بروز خطا داد و هیچ مقاله ای تهیه نشد. به شدت نیازمند آن مقاله‌ها هستم راهنمایی کنید
مجموع ۴ سوال	
بخش اطلاع‌رسانی	
اسفند	
۱	برای دسترسی به پایان نامه‌ها مثل مقالات dpi امکان داره تا از طریق پاد بگیریم؟ Doi ادامه
۲	منظورم پایان نامه های لاتین هست چرا پیدا نمیشن ادامه
۳	از قسمت پایگاه اطلاعاتی لاتین انتخاب می‌کنیم، همه پایان نامه رو نمیاره فقط ص اول چجوری میشه دسترسی کامل داشته باشم؟ ادامه
۴	ضمنا استفاده از مقالات مجلات نورغیر ممکن شده است بررسی کنید
۵	عنوان مقاله را ارسال کنم تا فایل کامل در اختیار قرار گیرد؟
مجموع ۵ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
فروردین	
۱	آیا دانشجویان دانشکده دارو سازی میتوانند از کتابخانه مرکزی کتاب امانت بگیرند؟
۲	کتاب تفسیر خواب از زیگموند فروید موجود هست؟
۳	میخواستم ببینم کتاب نظریه صف آقای مدرس در کتابخانه هست؟ ادامه
۴	دوشنبه هفته پیش امدم. موجود بود ولی سر جاش نبود و پیداش نکردم چکار کنم؟ ادامه
۵	دقیق جست و جو کردم پیدا نشد چکار کنم؟ ادامه
۶	خود مسولین هم پیدا نکردند راهنمایی کنید ادامه
۷	شما به کتابخانه دسترسی ندارید؟ ادامه
۸	ببخشید میتونم با خانم. .. صحبت کنم؟
۹	برای سرچ با مشکل مواجه هستم. دکمه سرچ رو میزنم با مشکل هست و می گوید چند دقیقه صبر کنید قطع هست
مجموع ۹ سوال	
بخش امانت	
اردیبهشت	
۱	من امروز کتابهای امانتیم رو به کتابخانه مرکزی تحویل دادم..تعداد زیاد بود. یه دونه گویا ثبت نشده. الان من چطور با اون کتابدار گفتگو کنم ادامه
۲	شماره کتابدار مخزن پایین رو میخواستم ادامه
۳	کتابخانه امروز تا کی خدمات می ده بخش امانت کتاب ادامه
۴	امکان این هست که بدونیم یک کتاب کی وقت امانتش تموم میشه؟
۵	من به کتاب سیاست طالبی نیاز دارم ولی نمی دانم چطور می تونم به این کتاب دسترسی پیدا کنم ادامه
۶	این وب سایت نشون میده ولی مطالب کتاب رو نمیده راهنمایی کنید ادامه
۷	یعنی می تونم دانشگاه فردوسی داندلود کنم
۸	یک کتاب میخواستم همیشه بخرم کتاب پندهای پدران به فرزندان نوشته محمد راجی قمی
۹	کتاب راز بقا در جنگل مدیریت نویسنده چستر بارنرد رو میخوام.
مجموع ۹ سوال	

بخش امانت	
خرداد	
۱	pdf کتاب داروسازان بالدار را می‌خواستم آیا امکانش ممکن است خواهشمنداست در این مورد وسایر کتاب‌های زنبور عسل راهنمایی فرمائید.
۲	بخش امانت و سالن مطالعه هم در همین بازه قابل استفاده است؟
۳	لطفا بفرمایید طریقه عضویت در کتابخانه برج آزادی؟
۴	من دانشجوی ارشد فارغ التحصیل دانشگاه فردوسی مشهد هستم. آیا امکان عضویت دوباره در کتابخانه را بصورت پرداخت آزاد دارم؟ چگونه؟ اگر پاسخ منفی است میشود راهنمایی کنید چطور از منابع کتاب می‌توانم استفاده کنم؟
۵	در قسمت سرچ وقتی شیمی معدنی دکتر اقا بزرگ رو سرچ میکنم چیزی نمیادمشکل چیه
۶	چنانچه دانشجویی کتابی رو به امانت بگیره و بعد اون کتاب مفقود شود چکار باید بکند
۷	بنده به دنبال یه سری کتاب از آقای محمد رضا کمره ای بودم که هیچ مکان و سایتی برای فروش نداشتند(کتاب موجود نبود) می‌خواستم بدونم کسانی که در مشهد نیستن امکان دسترسی به این کتابها رو دارند؟ بنده خیلی تلاش کردم که کتاب‌های تاریخ هنر ایران، تاریخ ادبیات ایران و جهان این نویسنده رو پیدا کنم اما هیچ سودی نداشت و تنها جایی که دیدم موجودیت داره کتابخانه مرکزی شماسه. اگر راهی، پیشنهادی هست بسیار ممنون میشم اطلاع بدید..
مجموع ۷ سوال	
بخش امانت	
تیر	
۱	می‌خواستم بدونم. دانشجویان فارغ التحصیل ارشد دانشگاه فردوسی امکان امانت کتاب از دانشگاه در هیچ صورتی برایشون وجود نداره؟. که بخوان به نحوی عضو بشن؟
۲	من دیروز به تعداد کتاب از کتابخانه امانت گرفتم متاسفانه دزد وسایل داخل خودرو بنده رو سرقت کرد و کتابها که داخل کیف لپ تاب بوده هم به سرقت رفته راه حل جایگزین کردن کتابها چیه؟ و نکته دیگه اینکه از طریق قطعه مغناطیسی داخل کتابها آیا قابلیت ردیابی داره یا نه؟
۳	خواستم بدونم در چه قسمتی باید عضو جدید کتابخانه بشم.
۴	من دانشجوی دانشگاه صنعتی شاهرود و ساکن مشهد هستم. می‌خام تابستون برای ارشد مطالعه کنم. خواستم بدونم آیا امکان استفاده از کتابخونه مرکزی دانشگاه و عضویت رو دارم؟
مجموع ۴ سوال	
بخش امانت	
مرداد	
۱	بنده خواستم بدونم چطوری میشه به کتاب فصول المنطق شرح لنالی منظومه اثر ذهنی تهرانی دسترسی پیدا کرد؟؟؟
۲	من در مباحث شیعه و سنی فعالیت می‌کنم. به مطلبی از عبد الوهاب عبد اللطیف در تعلیقش بر کتاب «الصواعق المحرقة فی الرد علی أهل البدع والزندقة»، ص ۱۶۶ المكتبة القاهرة، الطبعة الثانية ۱۳۸۵ هـ - ۱۹۶۵ م « راجع به غیبت امام زمان علیه السلام برخوردم. بعد از مدت‌ها جستجو بالاخره این کتاب را در سایت شما یافتم. و از شما خواهش میکنم لطف کنید و از این صفحه ی ۱۶۶ عکس بگیرید و به تلگرامم بفرستید
۳	فارغ التحصیل مهندسی برق از دانشگاه سجاد مشهد هستم...در چه صورت میتوانم از سالن مطالعه کتابخانه مرکزی استفاده کنم همون قسمتی که مخزن کتابها داره...
مجموع ۳ سوال	

بخش امانت	
شهر یور	
۱	بنده ساکن تبریزم چطور میتونم کتاب با مشخصات زیر دسترسی داشته باشم؟ میرسعیدی، منصور - پدیدآور. عنوان مسوولیت کیفری نشر میزان ۱۵۶. تهران: میزان، ۱۳۸۲. موضوع مسوولیت جزایی. موضوع مسوولیت جزایی.
۲	در مورد میزان جریمه دیرکرد فارغ التحصیلی سوال داشتم و اینکه چگونه محاسبه می شود. بنده حدود یک ماه پیش دفاع رو انجام دادم و به علت نیاز به اصلاح دو ماه فرصت داشتم. میخواستم بپرسم اگر از زمان مقرر بگذرد چقدر جریمه میشوم.
۳	شرایط عضویت رو برای افراد عادی میخاستم
۴	دلیل قطع بودن سیستم مشخص هست؟
۵	من چطور عضو کتابخانه شوم؟
۶	آیا کتاب شیمی آلی پیشرفته نوشته کری ویرایش ۵ و ترجمه فارسی موجود هست؟
۷	من دانشجوی جدید الوورد هستم. آیا بدون داشتن کارت دانشجویی و فقط با شماره دانشجویی میشود کتاب امانت گرفت؟
۸	میخواستم بدانم آیا امکان استفاده از کتابخانه برای دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی مشهد که قصد تحقیق ندارند وجود دارد؟
مجموع ۸ سوال	
بخش امانت	
مهر	
۱	کتاب اقتصاد توسعه. مولف: محمد متوسلی
۲	لفظاً کتاب فوق را از طریق ایمیل بنده ارسال نمایید. ادامه
۳	چطور میتوانم این کتاب را بدست بیاورم
۴	ورژن موبایلی ساعت کار امانت کتابخانه مرکزی نامشخص است؟ آیا پنجشنبه‌ها همیشه کتاب امانت گرفت؟
۵	کتاب موتور احتراقی دوار وانکل ترجمه محمد نبوی رو از کجا میتونم تهیه کنم؟
۵	من دانشجوی زبان شناسی فردوسی هستم ولی متاسفانه سایت یوزرنیم و پسورد منو قبول نمیکند با اینکه من با همونا میتونم وارد پرتال بشم. چندین بار هم امتحان کردم و متاسفانه نتیجه نگرفتم.. دلیلش چیه؟
۶	من دانشجوی موسسه حکمت رضوی هستم. مدیر گروهون آقای طالبیان گفتن که میتونیم از کتابای کتابخونه فردوسی استفاده کنیم. اما ما اومدیم و اجازه ندادن دلیلش چیه!؟
۷	من به صفحه ۶۵ از کتاب مباحث نظری در کتابداری و اطلاع‌رسانی از خانم رهادوست انتشارات کتابدار احتیاج دارم. که در آن کتابخانه موجود است آیا امکان اسکن این صفحه و ارسال ان به ایمیل من وجود دارد
مجموع ۷ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
آبان	
۱	اینجانب به صورت آزاد خواهان عضویت در کتابخانه دانشگاه میباشم. اینجانب را راهنمایی بفرمایید
۲	آیا امکان استفاده از کتاب های کتابخانه ی مرکزی برای دانشجویان ارشد سایر دانشگاه‌ها در داخل خود کتابخانه هست؟
۳	امکان خوندن کتاب در داخل کتابخانه هست؟
۴	اگر در وب سایت کتابخانه جستجو کرد و کتاب مورد نظر محل نگهداری مرکزی دیده می شود و موجود است می توانید در قفسه مطالعه کنید
۶	در قفسه مطالعه کنم؟
	آیا امکان استفاده از فضای سالن مطالعات را هم دارند؟
۴	آیا امکان استفاده از فضای سالن مطالعه و خواندن کتاب برای دانشجویان ارشد سایر دانشگاه‌ها غیر از فردوسی هست؟
۵	کتاب ریاضی مهندسی استاد برادران موجوده؟
۶	کتاب حقوق کارگر از دیدگاه: سرمایه‌داری، کمونیسم، اسلام مولف باقر شریف؛ مترجم هادی انصاری. نشر سازمان تبلیغاتی همگام با انقلاب سال ۱۳۹۳ چاپ چندم هست این کتاب؟
۷	در کتابخانه شما کتابی وجود دارد به اسم (خاطرات آقابک) با ترجمه حسین ابوترابیان. میخواستم بپرسم آیا امکان دارد این کتاب را جهت مطالعه برای یک استان دیگر بفرستید؟ اگر این امکان وجود دارد شرایط آن چیست؟
۸	من کتابی رو سرچ کردم و به این سایت رسیدم این کتاب جز نسخه‌های قدیمی در مورد نوجوانی تالیف هادی بهرامی هست میخواستم راهنمایی کنید که چه طور میتونم این کتاب رو تهیه کنم؟
۹	میخواستم راهنمایی کنید که چه طور میتونم این کتاب رو تهیه کنم؟
۱۰	روانشناسی نوجوانی که انتشاراتش دانشگاه ابوریحان بیرونی بوده؟
مجموع ۱۰ سوال	

جدول شماره ۵ - پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
آذر	
۱	قسمت سرچ منابع اگه زبان رو به لاتین تغییر بدهیم فقط کتاب‌ها و مقالات یافت می شوند؟
۲	پورتال بنده از دیروز در وضعیت سلب از تحصیل قرار گرفته است در صورتی که اینجانب در این ترم مشغول تحصیل هستم لطف فرموده و در این جهت بنده را راهنمایی بفرمایید.
۳	چگونه میتوانم این کتاب را تهیه کنم؟
۴	baraye sbtenam che madareki lazem hast , mamnon? sabtenam ketabkhaneh bandeh daneshjoye daneshgah ferdwosi nistam.
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۶- پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
دی	
۱	میخواستم بدونم پیولوژی کمپیل نسخه جانورشناسیش که فکر کنم جلد ششم هست رو دارین؟
۲	شرایط عضویت در کتابخانه و استفاده از کتب و سالن مطالعه و امانت کتب برای گروه شماره چهار چگونه است. (گروه چهارم: مراجعان خارج از دانشگاه فردوسی مشهد، شامل متخصصان و محققان دانشگاهها، سازمانها، ارگانها، کتابخانه ها، مؤسسات و نهادهای دولتی و غیر دولتی در صورت موافقت مرکز اطلاع‌رسانی و کتابخانه مرکزی و بر اساس قرارداد مصوب)..لطفا راهنمایی بفرمایید..در صورت امکان به جای ایمیل «
۳	دانشجوی فردوسی ام ولی الان در شهرستانم و نیاز دارم به تصویر یکی دو صفحه از یک کتاب در کتابخانه، امکان همکاری وجود داره؟
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۷- پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
بهمن	
۱	امکانش هست که فارغ التحصیلان دانشگاه هم از کتابخانه استفاده کنند و کتاب امانت ببرند؟
۲	من دانشگاه دولتی سمنان دانشجو هستم. میخوام از کتاب راز آفرینش انسان نوشته کرسی مورینسن که در کتابخانه شما موجود هست استفاده کنم. چطور میتونم؟
۳	بنده حدود ۹ روز تاخیر در تحویل کتاب‌های کتابخانه داشتم که با احتساب ۱۲ کتاب در دست امانت مبلغ ۱۰۸۰۰ تومان جریمه پرداخت کردم. اما متاسفانه دلیل این جریمه عدم ارسال ایمیل جهت یادآوری اتمام مهلت از طرف کتابخانه بود. چرا که همیشه کتابخانه یک روز قبل از اتمام مهلت، ایمیلی برای دانشجو ارسال می‌کرد. حال لطفا اعلام کنید که چرا اینبار ایمیل یادآوری ارسال نشده است؟
۴	من دانشجوی ارشد آی تی هستم. شبکه‌های کامپیوتری. در حال کار کردن روی تز خودم هستم. از یه دانشگاه غیر انتفاعی. آیا ممکنه عضو بشم؟ در حال تلاش برای سابمیت مقاله هم هستم.
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۸- پرسش‌های بخش امانت به تفکیک ماه

بخش امانت	
اسفند	
۱	برای دانشجویانی که جریمه دیرکرد حدود ۱۰۰ هزار تومان دارند، حداکثر چه میزان تخفیف ممکن است داده شود؟
۲	میخواستم بدونم کتاب teaching techniques نویسنده Harry Shane رو دارید الان تو کتابخونه و اینکه فایلش رو نمیتونید قرض بدید؟ آخه من از تهران ایمیل میزنم این کتاب رو فقط دانشگاه شما داره انگار
۳	اگر وضعیت کتابی در حال نگهداری باشد امکان امانت گرفتن آن وجود ندارد؟
۴	من کتابی امانت گرفتم که تاریخ بازگشت آن ۲۸ اسفند است ولی یک نفر آن را رزرو کرده آیا امکان تمدید آن وجود ندارد؟
مجموع ۴ سوال	

بخش پایان‌نامه	
فروردین	
۱	اینجانب دانشجوی ترم چهارم ارشد علم اطلاعات دانشگاه تبریز میباشم به صفحاتی از پایان‌نامه خانم یگانه فرد نیازمندم شدیداً اگر امکانش باشه صفحات زیر به ایمیل ارسال بشه بی نهایت سپاسگزار از جناب عالی... بررسی جایگاه موجود و مورد انتظار بخش کودک و نوجوان کتابخانه‌های عمومی خراسان رضوی..دانشجو: مرضیه یگانه فرد.استاد راهنما:محمد حسین دینانی.سال ۱۳۹۲.صفحات مورد نیاز ۱۷-۱۹ ابعاد کتابخانه کودکان ونوجوانان تا فضا.صفحه ۲۱تکنولوژی و دسترسی.صفحه ۲۳ ارتباط.
۲	آیا پایان نامه درخصوص تعهد ورزشی.لذت ورزشی و انسجام ورزشی در دانشگاه فردوسی موجود است؟
۳	یه پایان‌نامه درباره تغذیه میخواستم...ممنونم اگه بهم خبر بدین
۴	الان این پایان‌نامه که نوشتین فایل این پایان‌نامه تا تاریخ ۲۸/۱۰/۹۶ قابل مشاهده نیست. یعنی تا اون تاریخ اگر بنده حضوری هم برم قسمت پایان‌نامه‌های کتابخانه مرکزی باز هم قابل دسترسی نیست!!؟.عنوان پایان‌نامه: مطالعه تغییر و تحول خاک‌ها و تاثیربرخی ویژگی‌های خاک بر خصوصیات رشدی و عملکرد پسته در حاشیه پلایای بجستان
۵	من دانشجوی ارشد هستم و یکی از پایان‌نامه‌های دانشگاه شما تحت عنوان «استخراج و شناسایی اسکوپولتین از کشت سوسپانسیون سلولی زیره سیاه» را برای کارم نیاز دارم. برای دستیابی به این پایانا نامه لطفاً اینجانب را راهنمایی فرمایید. از آنجایی که من از شهرستانهای جنوبی کشور هستم و امکان مراجعه حضوری برایم امکان پذیر نیست آیا این امکان وجود دارد که بتوانم مانند کاربران دانشگاه خودتان به پایان‌نامه مورد نظر دسترسی داشته باشم؟
۶	میخواستم بپرسم که آیا صفحات نسخه ارسالی پایان‌نامه باید با صفحات نسخه چاپی پایان‌نامه هم خوانی داشته باشد یا نه؟
۷	مدیریت محترم من از دانشجویان دکتری هستم برای آیلود و ثبت پروپزالم مشکلی دارم ممنون میشم راهنمایی بفرمایید.
۸	آیا از یک بخش از یک پایان‌نامه (پیشینه تحقیق) می‌توان در صورت مراجعه به کتابخانه مرکزی کپی تهیه کرد؟.
۹	من دانشجوی دانشگاه یزدم.یه پایان‌نامه از این دانشگاه را میخواستم.میخواستم ببینم چطور میشه بهش دسترسی داشته باشم.
مجموع ۱۰ سوال	

بخش پایان‌نامه	
اردیبهشت	
۱	من کارمند انتظامات هستم چطور میتونم به موضوع مقالات و پایان‌نامه‌های مدیریت ورزشی دسترسی داشته باشم
۲	از داخل سایت قسمت کتابخانه مرکزی پایان‌نامه ای در خصوص بررسی رفتار دیوارهای برشی کوپل موجود بود که قید گردید بصورت فایل الکترونیکی حضوری ارائه میگردد من تهران هستم و دسترسی حضوری برام مقدور نیست در صورت امکان فایل رو برام ایمیل کنید
۳	من دانشجو دانشگاه لرستانم میتونید از قسمت منابع این پایان‌نامه برام عکس بگیرید بفرستید. شناسایی مولکولی گونه‌ها و ناقلین بابزیا و تیلریا در بزهای شهرستان مشهد با روش Semi nested-PCR
۴	من در جواب ثبت موضوعم در ایراندک این پیام به ایمیل ارسال شد که موضوع من دارای پیشینه نمیشد و دو مورد موضوع که کمی مشابه موضوعم بود ذکر شده بود. اینکه گفتن موضوعم دارای پیشینه نمیشد منظور چیست؟ یعنی موضوع من برای کار پژوهشی مناسب خواهد بود
۵	بنده دانش آموخته دانشگاه فردوسی ام میخواستم بینم سیستم دانشگاه امتیازی برا دسترسی ما به پایان‌نامه دانشجویان در نظر گرفته یا نه؟
۶	فرمت رساله چگونه باید باشد
۷	من قسمت منابع این پایان‌نامه رو میخوام میتونید برام بفرستید. شناسایی مولکولی گونه‌ها و ناقلین بابزیا و تیلریا در بزهای شهرستان مشهد به روش Semi nested-PCR. مجید خداوردی از غندی سال ۹۱
۸	من دانشجو ارشد حسابداری از اصفهانم و پایان‌نامه داده‌های پانل اقتصادسنجی خانم زهرا خوشکام تو پژوهشم خیلی کمکم میکن لطف میکنید بخشی از مطالبش در اختیارم بزارید
۹	فرمت پایان‌نامه رو میخواستم بخش فهرست نویسی اون رو.
۸	فایل پایان‌نامه ای با عنوان willingness to communicate among undergraduate Iranian EFL tudents with regard their vocabulary knowledge. از خانم فاطمه یعقوبی را ممنون میشوم برام ایمیل کنید
۹	چطور میتونم به پایان‌نامه‌ها دسترسی داشته باشم؟
۱۰	من یک موضوع پایان‌نامه ارائه دادم که استاد راهنمام فرمودن یک متغیر دوم رو بهش اضافه کنم. میشه راهنماییم کنید؟ موضوعی که انتخاب کردم: بررسی عناصر آمیخته بازاریابی موثر در جذب مشتری، در رشته والیبالی
۱۱	من لیست رساله‌های دکتری رشته جغرافیا و برنامه ریزی شهری رم می خوام چکار باید بکنم ادامه
۱۲	اخه من موضوع خاصی مد نظرم نیست لیست میده؟ چکارکنم ادامه
۱۳	چه جوری موضوع پیدا کنم نم دونم چی بنویسم
۱۴	من میتونم به پایان‌نامه هاتون دسترسی داشته باشم همیشه ازتون بخوام منابع یا بخشی از پایان‌نامه دانشجویی را برام بفرستید
۱۵	من دانشجوی ارشد هستم و یکی از پایان‌نامه‌های دانشگاه شما تحت عنوان «استخراج و شناسایی اسکوپولتین از کشت سوسپانسیون سلولی زیره سیاه» را برای کارم نیاز دارم. برای دستیابی به این پایان‌نامه لطفاً اینجانب را راهنمایی فرمایید. از آنجایی که من از شهرستانهای جنوبی کشور هستم و امکان مراجعه حضوری برایم امکان پذیر نیست آیا این امکان وجود دارد که بتوانم مانند کاربران دانشگاه خودتان به پایان‌نامه مورد نظر دسترسی داشته باشم؟
مجموع ۱۵ سوال	

جدول شماره ۳- پرسش‌های بخش پایان نامه‌ها تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
خرداد	
۱	میخواستم بپرسم پایان نامه ای با عنوان "مطالعه تغییر و تحول خاک‌ها و تاثیربرخی ویژگی‌های خاک بر خصوصیات رشدی و عملکرد پسته درحاشیه پلاپای بجستان" چرا نوشته تا تاریخ ۱۰،۹۶ قابل مشاهده نیست؟
۲	یعنی حتی اگه حضوری بیام کتابخونه بازهم نمیتونم مطالعه کنم؟
۳	از کدوم قسمت فرم خام پروپزال ارشد رو میتونم دانلود کنم
۴	من نمایه کامل یک پایان نامه را می‌خواستم که در جستجو نمایش داده نمی‌شود! ممکن است راهنمایی بفرمایید.
۵	پیشنهاد در رابطه با تأثیر آموزش مبتنی بر واقعیت درمانی بر سرزندگی دانش آموزان لازم دارم
۶	من تعدادی از صفحات یک پایان نامه دانشگاه مشهد نیاز دارم، باید چه کنم؟ آیا می‌شود درخواست اینترنتی داد؟ چون من اصفهانی هستم و برایم امکان پذیر نیست که به مشهد بیایم
۷	من جهت تهیه پایان نامه تحصیلی ام به پایان نامه و کتاب نیاز دارم و عنوان من هست (اثر تغییر نرخ ذخیره بر وام بانک‌های تجاری) من به پایان نامه و کتاب که مربوط به بانک‌های میشود نیاز دارم حالا بگوید چی جوری می‌توانم این کتاب و پایان نامه‌ها را دانلود نمایم.
۸	من چطور میتونم کلّ پایان نامه رو از سایت دریافت کنم وبخونم؟ آیا امکانش هست؟
۹	من دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم ولی برای پایان نامه م به پایان نامه‌های شما نیاز دارم. راهی هست که ما هم بتونیم استفاده کنیم از منابع شما؟
مجموع ۹ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش‌های بخش پایان نامه‌ها به تفکیک ماه

بخش پایان نامه	
تیر	
۱	من دانشجوی رشته برق دانشگاه سمنان هستم. میتونم به صورت آنلاین به پایان نامه‌های شما دسترسی داشته باشم؟
۲	نمونه پایان نامه با موضوع دوره تصدی حسابرس و حسابداری محافظه کاری در شرکت‌های پذیرفته شده در بورس را نیاز دارم.
۳	من دانشجوی ارشد و خوزستان تحصیل میکنم اگه پرسشنامه یا فصل مبانی بخام شما میتونید به من کمک کنید؟
۳	لطفا آماری از رکورد پایان نامه‌ها و کتب سایت را در اختیار بنده میگذارید؟
۴	بفرمایید از کجا می‌تونم آیین نامه مربوط به امتیاز مقالات برای کسب نمره پایان نامه را به دست بیارم؟
۵	در این رابطه لطفاً با بخش پایان نامه‌ها شماره ۳۸۸۰۶۵۴۷ تماس بگیرید.
۶	برای پایان نامه ارشد دنبال پرسشنامه با عنوان شیفت کاری هستم، در بین پایان نامه‌ها همچنین عنوانی وجود دارد؟
۷	دوباره اینکه دانشگاه مشهد مگر کتابخانه فنی مهندسی ندارد و یا برای جست جو پایان نامه مکانیک باید کدوم کتابخانه را انتخاب کنیم و دیگری اگه شماره تلفن کتابخانه فنی مهندسی را برام بزارید ممنون میشم.
۸	اینجانب دانشجوی ارشد دانشگاه سراسری واحد زنجان می باشم. می‌خواستم بدانم چگونه میتوان به پایان نامه‌های سال ۹۳ دانشکده کشاورزی دسترسی یابم و از متن کامل پایان نامه‌های آن سال استفاده نمایم؟
۹	برای تهیه پایان نامه از دانشگاه شریف باید چگونه اقدام کنم؟
مجموع ۹ سوال	

بخش پایان‌نامه	
مرداد	
۱	میخواستم ببینم در کتابخانه شما پایان‌نامه ای است در مورد دسرموس.
۲	من چطور میتونم به متن کامل پایان‌نامه‌ها دسترسی پیدا کنم؟
۳	سوالی داشتم چگونه میتوان به مقالات یا پایان‌نامه دانشگاهتان دسترسی داشت؟ بنده ساکن تهران هستم و مایلیم از مطالب استفاده کنم و مطالعه کنم همچنین آیا میتوان از کتابخانه استفاده کرد؟ چگونه؟ منتظر پاسختان هستم.
۴	من دانشجوی ارشد رشته برنامه ریزی درسی هستم. تمام پایان‌نامه‌های ارشد و دکتری ده سال گذشته رشته برنامه‌ریزی درسی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی رو در حد عنوان و چکیده میخوام. لطف راهنمایی کنید که چطور سرچ رو انجام بدم
۵	امروز آخرین مهلت ارسال پروپوزالم است. دیشب برای عدم تکراری نبودن اقدام کردم تا ۴۸ ساعت زمان می برد تا تایید شو ایا راه دیگری وجود دارد تا زودتر تایید شود که تکراری نیست، راهنمایی بفرمایید.
۶	اینجانب دانشجوی ارشد روانشناسی تربیتی به هنر کرمان هستم مشخصات پایان‌نامه بررسی رابطه امید به آینده از راه تحصیل و پیشرفت تحصیلی آقای احمد استاد جعفری را می‌خواستم برای منبع نویسی پایان‌نامه نیاز فوری به آن دارم ممنون می شوم برایم اگه امکان دارد پایان‌نامه رو ارسال کنید زیرا در زمینه امید تحصیلی کم کار شده است و برایم بسیار با ارزش است.
۷	من استاد دانشگاه بین المللی امام خمینی هستم و برای یک کار داوری نیازمند بررسی یک رساله هستم به نام: اکوان رشتخواری، پیام (۱۳۸۳)، نقش توانش ارتباطی بر ساختارهای کارکردی در آموزش زبان فارسی از دیدگاه جامعه‌شناسی زبان. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه فردوسی مشهد. < دسترسی به این رساله در اسرع وقت خیلی مهمه. می تونم به این رساله سریعا دسترسی آنلاین داشته باشم؟
۸	برای آشنایی با سمینار استاد راهنمام می‌خواهم نمونه سمینارای اساتیدم رو داشته باشم ادامه
۹	به کدام قسمت باید مراجعه کنم؟ ادامه
۱۰	کسانی که با استادم سمینار داشتند می‌خواستم با نحوه نگارش آشنا بشم کجا پیدا کنم؟ ادامه
۱۱	سمینار دانشجویان نگهداری نمیشه؟ ادامه
۱۲	من از یکی از دوستانم شنیدم به من گفتن نگاه کن که با شیوه نگارش آشنا بشی کجا پیدا کنم؟
مجموع ۱۲ سوال	

جدول شماره ۶- پرسش‌های بخش پایان‌نامه‌ها به تفکیک ماه

بخش پایان‌نامه	
شهریور	
۱	میخاستم بپرسم چطور میتونم از پایان‌نامه‌های موجود در کتابخانه دانشگاه استفاده کنم؟ لطفا راهنمایی کنید...
۲	من دانشجوی رشته الکترونیک دانشگاه کاشان هستم و برای انجام سمینار به یکی از پایان‌نامه‌های دانشگاه فردوسی نیاز دارم. چگونه میتوانم به آن دسترسی داشته باشم؟ لطفا من را راهنمایی کنید.
۳	فایل مربوط به ۲۰ صفحه اول پایان‌نامه خانم فاطمه اکبرزاد نشلی با عنوان "مدلسازی و شبیه‌سازی پدیده خوردگی سایشی در لوله‌های فولادی حاوی سیال" مخدوش است و باز نمی‌شود
۴	پایان‌نامه ای را جمع به بررسی کیفیت توان در یک کارخانه می‌خواستم مطالعه کنم
۵	من به فصل اول پایان‌نامه با عنوان "جانپهی داده‌های گمشده توسط رگرسیون ناپارامتری و الگوریتم مربوطه" نیاز دارم ظاهرا فقط به صورت حضوری امکان مطالعه وجود داره!!! به هیچ طریقی امکان دسترسی به فصل اول این پایان‌نامه نیست؟ با توجه به اینکه من از استان‌های جنوبی هستم وامکان سفر هم ندارم
۶	من دیروز دفاع کردم. آیا قبل از تایید استاد راهنما می‌تونم کارهای ثبت در ایران داگ را انجام دهم؟ ادامه
۷	یکی از مواردی که اساتید برای اصلاح پایان‌نامه فرمودند تغییر نام پایان‌نامه به صورتی بود که کمی جزئی‌تر بیان‌کننده‌ی مطلب پایان‌نامه باشد و لذا نام نهایی پایان‌نامه‌ی اینجانب دقیقا منطبق با نام موجود در صورتجلسه‌ی دفاع نیست. تکلیف چیست؟
۸	من در دانشگاه کاشان در مقطع ارشد در حال تحصیل هستم و فردا میخاستم پیام مشهد میخواستم بدونم میتونم یک پایان‌نامه ارشدرا مطالعه بکنم؟ ادامه
۹	کجا باید برم برای این کار؟ ادامه
۱۰	تعارف‌اش چقدر هست؟
مجموع ۱۰ سوال	

بخش پایان‌نامه	
مهر	
۱	موضوع انتخابی بنده برای پایان‌نامه با شیوه کیفی و پدیدار نگاری هست، می‌خواستم ببینم آیا قبلاً پایان‌نامه ای با این شیوه انجام شده ست؟ در صورت وجود بنده چه طور می‌توانم به این پایان‌نامه دسترسی داشته باشم؟
۲	ممکنه در مورد عنوان پایان‌نامه به من کمک کنید ادامه
۳	میشه با این بخش چت کنیم
۴	من دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی محیط زیست تهران هستم می‌خواستم بدونم از طریق سایت یا کتابخانه دانشکده محیط زیست مشهد میتونم به پایان‌نامه‌های دانشگاه‌های تهران هم دسترسی داشته باشم؟ مثل علوم و تحقیقات و شریف و تربیت مدرس.
۵	چطوری می‌تونم این پایان‌نامه رو داشته باشم و دانلود کنم طراحی و ساخت حسگر میدان مغناطیسی برمبنای اثرمغناطوامپدانس غول آسابا استفاده از میکروسیم آلیاژی پایه کبالت
۶	در رابطه با الویت‌های پژوهشی روانشناسی شخصیت، تقاضای راهنمایی داشتم. راهنمایی بفرمایید.
۷	من یک موضوع جدید و کاربردی در رابطه با حسابداری می‌خواوم.
۸	می‌خواستم بپرسم آیا به صورت مجازی امکان مطالعه پایان‌نامه‌ها وجود دارد؟
۹	من یه پایان‌نامه می‌خواوم امکانش هست بهش دسترسی پیدا کنم؟
۱۰	بنده فارغ التحصیل دکتری مکانیک از دانشگاه صنعتی امیرکبیر هستم. به پایان‌نامه زیر نیاز شدید دارم. چون ساکن تهران هستم نمی‌تونم حضوری خدمت برسم. اگر امکان دارد لینک دیدن آنلاین پایان‌نامه را برای بنده بفرستید. ایمیل دانشگاهی بنده هم h_kouhi@aut.ac.ir می‌باشد. عنوان: تلفیق داده در رهگیری اهداف چندگانه به کمک چندین حسگر. نویسنده: روشنفکر، قاسم. استاد راهنما: سیدین، سیدعلی رضا. مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد..
۱۱	مقاله یا پایان‌نامه درباره (استراتژی تصمیم‌گیری در سازمانهای مشتری محور) بفرستید
مجموع ۱۱ سوال	

بخش پایان‌نامه	
آبان	
۱	می خواستم در صورت امکان پایان‌نامه با عنوان تحلیل ترک در سدهای بتنی نویسنده حسین رضایی اذربانی را که مربوط به سال ۹۲ است فابلیش کاملشو بهم بدید برای کار تحقیقاتی لازمشم دارم
۲	پایان‌نامه درمورد تاثیر نیروی بشری در رشد اقتصادی کارداشتم. چی قسم میتوانیم بدست بیاوریم؟
۳	راهنمایی جهت دسترسی به پایان‌نامه‌های دانشکده علوم بخش گیاهی را دارم.
۴	من چه طوری میتونم از پایان‌نامه‌های کارشده استفاده کنم
۵	آیا امکان دسترسی به پایان‌نامه‌های مقطع دکتری برای دانشجویان دانشگاه‌های سراسر کشور بدون مراجعه حضوری به کتابخانه مرکزی امکان پذیر است؟
۶	می خواستم بدونم آیا من از به عنوان فردی که دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم می توانم به پایان‌نامه‌های شما به صورت الکترونیکی دستیابی داشته باشم؟.
۷	دانشجوی ارشد کتابداری پزشکی هستم برای نوشتن پایان‌نامه نیاز به پایان‌نامه هایی در مورد کتاب درمانی در هر زمینه ای باشد هستم لطفا اگر پایان‌نامه ای در این مورد دارید همکاری فرمایید.
۸	من برای ثبت پایان‌نامه ارشدم یک مشکل کوچیک دارم. فایل پی دی اف و وردم ثبت نمیشه. یعنی میزنه ثبت شد. ولی باز یک دایره ی کوچیک سبز میاد زیر فایل و میزنه no file selected ادامه
۹	آخه روی قسمت browse چیزی قرار نمیگیره. فقط همین دایره سبزه میاد. استاد راهنمام الان پیام داده که فایل‌ها رو وارد کنید. هرچی میزنم همین تکرار میشه
۱۰	چطور می تونم به متن کامل این پایان‌نامه دسترسی داشته باشم..(بررسی رابطه میزان تاب آوری با سبک‌های دلبستگی و مهارت حل مساله در وابستگان به مواد مخدر متقاضی ترک شهر اهواز))
۱۱	من دانشجوی ترم اول ارشد مکانیک بیوسیستم گرایش انرژی تجدید پذیر هستم.میخاستم اگه امکان داره برای موضوع پایان‌نامه کمکم کنید
۱۲	وقت گرفتم اما یادم رفته اسکرین بگیرین از کدی ک بهم داده شد و الان دوباره میزنم قبول نمیکنه برای نوبت دهی. چه کنم؟
۱۳	من دانشجوی تربیت مدرس تهران هستم و به تعدادی از صفحات یک پایان‌نامه دانشگاه فردوسی مشهد نیاز دارم، چطور میتونم بهش دسترسی داشته باشم؟ آیا امکان سفارش صفحات مورد نظر وجود دارد؟
۱۴	من دانشجوی ارشد روانشناسی بالینی هستم. ایا امکانش هست به فایل الکترونیکی یک پایان‌نامه دسترسی داشته باشم؟
۱۶	من ساکن قم هستم، آیا راهی وجود داره حدالامکان غیر از مراجعه حضوری برای استفاده از پایان‌نامه ها
مجموع ۱۶ سوال	

بخش پایان‌نامه	
آذر	
۱	من مدیریت دولتی هستم گرایش مالییه و بودجه و نیاز به موضوع پایان‌نامه دارم و اگر ممکنه بهم پیشنهاد بشه
۲	برای انجام کار پایان‌نامه ام به یک پایان‌نامه از دانشگاه تهران بسیار نیازمندم.. آیا راهی وجود دارد که از طریق مذاکره ی کتابخانه دانشگاه فردوسی با دانشگاه تهران به آن پایان‌نامه دسترسی داشته باشم؟
۳	من مازیا فرزین به هستم، دانشجوی کارشناسی ارشد آگرو اکولوژی دانشگاه صنعتی شاهرود.. من پایان‌نامه ای با عنوان برآورد سطح زیرکشت گندم در استان خراسان رضوی با استفاده از تصاویر ماهواره ای TERRA که نویسنده آن آقای امیررضا شاه طهماسبی هست را در کتابخانه ملی ایران جستجو کردم، اما متأسفانه فایل مذکور از کتابخانه بعثت مشکلات جمع‌آوری شده است. در صورت امکان بنده را راهنمایی نمایید. تا بتوانم این پایان‌نامه را مطالعه نمایم.
۴	چطور میتونم پایان‌نامه‌های عمران گرایش مدیریت ساخت رو ببینم؟
۵	همه پایان‌نامه‌ها به صورت الکترونیکی می باشند؟ ادامه
۶	پس برای استفاده از پایان‌نامه حتما نیاز به حضور در محل کتابخانه است؟ ادامه
۷	میشه از صفحات پایان‌نامه کپی یا اسکرین شات یا حتی عکس گرفت؟ ادامه
۸	صفحات مربوط به چه جاهایی از پایان‌نامه میشود؟
۹	چکیده پایان‌نامه‌های دانشگاه فردوسی هرگز به انگلیسی ترجمه نمی شود؟ ادامه
۱۰	ولی تو سرچ منابع قابل بازیابی نیستند. درسته؟
۱۱	همه دانشجویانی که دفاع می کنند پایان‌نامه شون توی کتابخونه مرکزی ثبت میشه؟
۱۲	من از طریق سایت کتابخانه مرکزی و پورتال دانشجویی خود نمی توانم پایان‌نامه جستجو کنم. اگر برایتان ممکن است مرا راهنمایی کنید.
۱۳	به متن کامل رساله دکتری جناب آقای دکتر محمود سالاری نیاز است لطفا راهنمایی بفرمایید.
۱۴	پایان‌نامه لازم دارم ، چه کاری را باید انجام بدم. ارشد شیرازم.
۱۵	من می خوام توسط موبایل از صفحه ۹۴ تا ۱۰۶ یک پایان‌نامه عکس بگیرید و ارسال بفرمایید امکانش هست برای برادرم می‌خوام البته می‌خواد با ذکر منبع برای پایان‌نامه دفاعش استفاده کند.
16	من دنبال یک موضوع مدیریتی هستم که بدون متغیر بوده و کاربردی باشد ضمن اینکه کارمند جهادکشاورزی می باشم
مجموع 16 سوال	

جدول شماره ۱۰ - پرسش‌های بخش پایان‌نامه‌ها به تفکیک ماه

بخش پایان‌نامه	
دی	
۱	میخواستم بدونم میتونین چندتا پایان‌نامه بازاریابی بدین
۲	اگر به پایان‌نامه ارشد یا دکتری فرد خاصی برای پایان‌نامه خود نیاز پیدا کنیم و این پایان‌نامه در دانشگاه دیگری جز فردوسی موجود باشد امکان دسترسی به هر شکل به این پایان‌نامه از طریق دانشگاه خودمان وجود دارد یا خیر؟
۳	من پایان‌نامه درمورد معماری (تفریحی و توریستی و گردشگری) نیاز دارم می‌خواستم ببینیم با این موضوع پایان‌نامه موجود است؟ ادامه
	متأسفانه جستجو می‌کنم ولی نمی‌تونم پیدا کنم راهنمایی کنید
	دانشجوی دانشگاه فردوسی نیستم حضوری می‌توانم مراجعه کنم؟
۴	چک کردن از تکراری نبودن پایان‌نامه در سایت ایران داک به کدام بخش باید بروم؟ منو راهنمایی کنید
۵	در بخش جستجوی پایگاه گنج باید در ابتدا هزینه را پرداخت نمایم؟ من دانشگاه پیام نور مشهد هستم می‌تونم استفاده کنم با پرداخت هزینه
۶	راجع به نوار موبیوس که از مباحث ریاضی هست مطلب و عنوان کتاب یا پایان‌نامه می‌خوام. امکانش هست راهنمایی بفرمایین.
۷	هفته آینده دفاع از رساله دکتری دارم. دنبال فرم اطلاعاتی دفاع می‌گردم پیدا نمیشه. میتونید راهنمایی کنید؟
۸	اگر امکانش هست می‌خواستم قسمت ضمایم پایان‌نامه با عنوان مقایسه ی اثربخشی رویکرد DIR با سه مدل درمانی بازی درمانی فلور تایم، آموزش فرزندپروری و درمان ترکیبی بر افزایش پذیرش اجتماعی، بهبود بازداری، رفتاری و بهبود علائم در کودکان دارای نشانگان اختلال سلوک. برام ارسال کنید چون در حال حاضر مشهد نیستم.
مجموع ۸ سوال	

جدول شماره ۱۱ - پرسش‌های بخش پایان‌نامه‌ها به تفکیک ماه

بخش پایان‌نامه	
بهمن	
۱	میخواستم بدونم بخش پایان‌نامه‌ها امروز تعطیل است یا خیر
۲	فرمت و چارچوب پایان‌نامه دکتری جهت فارغ التحصیلی
۳	چرا امکان دانلود بیست صفحه اول پایان‌نامه وجود ندارد؟ اگر ممکن است این امکان را فراهم نمایید.
۴	پایان‌نامه‌های الکترونیکی رو فقط باید داخل خود کتاب خانه بخونیم؟
۵	اگر دانشجوی خود دانشگاه فردوسی باشیم چطور؟ ادامه
۶	عصرها هم میشه مراجعه کرد تا چه ساعتی؟
۷	من دانشجوی دانشگاه قزوین هستم و به یک پایان‌نامه تو کتابخانه دانشگاه فردوسی برای پایان نامم احتیاج دارم. میشه لطفا راهنمایی کنین که باید چیکار کنم؟ خیلی ضروریه
۸	خدمت شمدار حال آماده سازی پایان‌نامه برای صحافی هستم. الگویی که کتابخانه برای دانشجویان قرار داده است در برخی موارد کامل توضیح نداده است. ادامه
۹	از گروه آموزشی هم پرسیدم ولی پاسخ مناسبی ندادند
۱۰	در طرح غدیر، اگر از دانشگاه دیگه ای پیام و بخواهم از پایان‌نامه‌های کتابخانه مرکزی استفاده کنم، چند بار می‌تونم استفاده کنم و به چه صورت می‌تونم استفاده کنم؟
۱۱	من دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه رازی در رشته فلسفه هستم..میخواهم از پایان‌نامه ای در دانشگاه فردوسی دیدن-کنم..لطفا شرایط آن را بفرمایید.
۱۲	بنده در حال تقریر پایان‌نامه ارشد خویش هستم و به چند پایان‌نامه از دانشگاه شما نیاز دارم، چون ساکن تبریز هستم نمی‌توانم به اونجا مراجعه کنم..لطفا راهنمایی کنید.
۱۳	لطفا در خصوص دسترسی به فرم‌های پژوهشی جهت معافیت از آزمون جامع به شرط داشتن مقاله چاپ شده در مجلات معتبر، راهنمایی فرمایید.
مجموع ۱۳ سوال	

جدول شماره ۱۲- پرسش‌های بخش پایان‌نامه‌ها به تفکیک ماه

بخش پایان‌نامه	
اسفند	
۱	۲ جلد پایان‌نامه کارشناسی ارشد ضرورت دارم که موضوعات شان در مورد تیمارهای اثرات بیماری‌ها و حشرات بر خشک میوه‌ها (انجیر) باشد
۲	بنا به دانلود تمام صفحات پایان‌نامه‌ها، من چند صفحه ی پایان‌نامه تقلید و نوآوری در کتب بلاغت فارسی (با تاکید بر صنایع بیانی) رو در سایت https://ganj-old.irandoc.ac.ir/articles/ ۴۸۵۳۹۶ می بینم اما در سایت گنج اصلا اثری ازش نیست. لطفا کمک کنید
۳	من نمیدونستم که به کتابدار وصل میشم میخواستم بپرسم که بخش پایان‌نامه‌ها شنبه تا دوشنبه هفته بعد بازه؟
۴	محدودیت دسترسی به پایان‌نامه‌ها برای دانشجویان دانشگاه‌هایی غیر از فردوسی رفع شده است؟
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش‌های بخش سفارش به تفکیک ماه

بخش سفارش	
فروردین	
۱	کتاب تفسیر خواب از زیگموند فروید موجود هست؟ ببخشید اگه موجود بود نحوه خرید به چه طریقی هست؟
۲	کمیشه بفرمایید کجا میتونم این کتاب بخرم؟
مجموع ۱ سوال	
اردیبهشت	
۱	با سلام کتاب جریان پر شتاب طالبان را برای فروش دارید؟ یا چگونه می‌توانم ان را بخرم؟ http://library.um.ac.ir/index.php?option=com_lib&view=docinfo&type=. ۱۵۰۹۴۸&DocID=۱
۲	از پژوهشکده نظر مزاحمتون میشم. پژوهشکده قصد داره یک دوره کامل از مجلات تخصصی معماری و شهرسازی خودش رو به کتابخانه شما هدیه کند. اگر مایل به دریافت هستید لطفاً یک نماینده برای هماهنگی‌ها به ما معرفی بفرمایید
۳	آیا دانشگاه برای دانشجویان بن خرید کتاب از نمایشگاه بین المللی کتاب در نظر گرفته است؟
۴	کمک هزینه خرید کتاب که یا به صورت بن و یا نقدی بعد از خرید کتاب به دانشجویان داده می‌شود برای مقاطع مختلف یکسان است؟
۵	کتاب پیدایش خط و خطاطان نوشته عبدالمحمد ایرانی مودب السلطان را بنا بر اینکه پایان‌نامه اینجانب در مورد زندگی نامه و آثار ایشان می‌باشد نیازمندم اگر فایل کتاب موصوف و یا سایر آثار نویسنده را لطف نموده برایم بفرستید. ادامه
۶	میشه راهنماییم کنید بعد از خرید کتاب با پست کتاب رو برام میفرستید از طریق پست یا باید حضورا مراجعه کنم؟
مجموع ۶ سوال	
خرداد	
۱	مهلت کارت غدیرم منقضی شده چکار باید کنم؟
مجموع ۱ سوال	
مرداد	
۱	برا خرید کتاب مقدمه ای بر سری‌های زمانی و پیش بینی اثر براکول و ترجمه دکتر بزرگ نیا باید چه کرد؟ فوری لازمه برا پایان‌نامه. تا ۱۵ مرداد باید تکمیل کنم
۲	دیدم تو سایتتون نوشته اگر عضو طرح غدیر باشین می‌تونین از کلیه امکانات کتابخانه استفاده کنین.. من فارغ التحصیل مهندسی برق دانشگاه سجادم... میتونم عضو طرح غدیر بشم؟
۳	مؤلف چند کتاب منتشره در دو سه سال اخیر هستم. شرایط خرید کتاب از مؤلف را بفرمائید. ادامه
۴	مؤلف چند کتاب هستم برای فروش در کتابخانه به کدام قسمت مراجعه کنم
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش‌های بخش سفارش به تفکیک ماه

بخش سفارش	
شهریور	
۱	خواستم کتاب قرآن بر فراز آسمانها رو بخرم باید چکار کنم؟
۲	نحوه اهدا کتاب چگونه است و در مقطع ارشد چند کتاب میتوان گرفت
مجموع ۲ سوال	
مهر	
دانشجوی شهرستانی هستم فایل کتاب الگوی مشکل گشایی نوشته فرهاد جمهری موجود نیست برام ارسال فرمایید. چه طور میتوانم به این کتاب دسترسی داشته باشم.	
مجموع ۱ سوال	
آبان	
۱	بنده درخواست خرید تعدادی کتاب را ثبت کرده ام که هم اکنون در مرحله "اقدام به خرید (کارگزار کتاب لاتین الکترونیکی)" قرار دارند...سپاسگزار خواهم شد اگر تاریخ دقیق خرید کتابها توسط کتابخانه را ذکر بفرمایید.
۲	لیست ژورنالهای نامعتبر خارجی کدامن؟
مجموع ۲ سوال	
بخش سفارش	
آذر	
۱	اینجانب هفته گذشته کتابی تحت عنوان رشد حرکتی در طول عمر را سفارش دادم چون به شدت به این کتاب نیاز دارم می خواستم بدونم تا کی تهیه میشه؟
۲	یک نسخه خطی هست با عنوان: (مختصر جمل ابن خالویه) آیا امکان دارد تصویر ان را ارسال کنید برای من؟.
۳	طریقه تهیه کتاب جغرافیای نظامی کرمانشاهان رواگه اطلاع رسانی کنید.
۴	برای اشتراک شدن مجله محیط زیستی برای آن دانشگاه با چه قسمتی باید صحبت شود؟
مجموع ۴ سوال	
دی	
۱	من یه تعدادی کتاب دارم دیگه به دردم نمیخورن میخوام ببینم میتونم اینارو به کتابخانه اهدا کنم؟ بیشترش در زمینه نساجیه
۲	در تهران دنبال کتاب اصلاح موتاسیونی گیاهی و بیو تکنولوژی، ترجمه، حمید نوری و سعید باقری کیا می گردم، اگه ممکنه محل فروش یا آدرس انتشارات را ارسال کنید.
۳	با عرض پوزش آیا دانشگاه فردوسی مشهد نمایشگاه دائمی فروش کتابهای آن دانشگاه را در تهران دارد؟ اگر جواب مثبت است، آدرس و تلفن را لطف بفرمایید.
۴	دانشجویان شهرهای دیگر چطور امکان استفاده از کتابخانه دانشگاه فردوسی را دارند؟ آیا امکان پرداخت هزینه و گرفتن کتاب بصورت پی دی اف وجود دارد؟
مجموع ۴ سوال	
۱	برا خرید کتاب درآمدی بر اسطوره‌های ایران و هند (ابولقاسم داور) چه مراحل و باید انجام بدم
۲	کتاب نظریه مقدماتی احتمال و فرآیندهای تصادفی از چانگ کای لای. میشه این کتاب رو واسم ایمیل کنید؟؟؟
۳	من دنبال کتاب <i>kai-li-chung's course in probability theory</i> هستم. میشه واسم بفرستین. البته من دنبال ترجمه کتاب هستم خود کتاب دارم.
۴	می خواستم کتاب هدیه کنم به کتابخونه مشهد میدان آزادی، پردیس دانشگاه، مرکز اطلاع رسانی و کتابخانه مرکزی دانشگاه فردوسی مشهد چکار کنم؟ ادامه
۵	می خواستم کتابها برای دانشجویها در دسترس باشه میشه ادامه
۶	۴ جلد کتاب زبان عمومی کنکور ارشد و دکتری هست تایید می کنید ادامه
۷	این شماره هم برای پیگیری صحیح هست؟ ۳۸۸۰۶۵۰۰
مجموع ۷ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش‌های بخش سفارش به تفکیک ماه

سفارش	
اسفند	
۱	احتراماً آیا کتابخانه در طرح غدیر عضو هست؟
۲	خرید کتاب راهنمای صحرائی خزندگان ایران دکتر نصرالله رستگار انتشارات رازی ۱۳۸۶
۳	کتاب بیمه اتکایی از رابرت لوپس کارتر سال ۱۳۹۰ رابه همین ایمیل آدرس بفرستید
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش‌های بخش مرجع به تفکیک ماه

مرجع	
اردیبهشت	
۱	برای خدمات مرجع دیجیتال سوال داشتم. آیا فرمی در سایت برای این کار وجود دارد؟
۲	برای کار کتالیسی به ما گفتن که در وب سایت شما فرمی وجود دارد که آن فرم را پر میکنیم و در قالب آن فرم سوال خود را طرح میکنیم
مجموع ۲ سوال	
خرداد	
۱	من در مورد روستای پوژان دنبال مطلب هستم به و کتابخانه استان قدس که رفتم گفتن باید به کتابخانه فردوسی مراجعه کنم ادامه
۲	آیا میتوانم مطلبی از بوژان در آنجا پیدا نمایم؟ ادامه
۳	من از اعضای کتابخانه نیستم و دانشجوی پیام نور هستم آیا مشکلی ندارد؟
مجموع ۳ سوال	
مرداد	
۱	سوال پرسیدم فرموده بودید چون دانشجوی فردوسی نیستی فقط میتونی از سالن مطالعه مرجع مرکزی استفاده کنی...ببخشید سالن مطالعه مرجع مرکزی همونیه که طبقه ی بالاست؟بخشید از سالن مطالعه مخزن لاتین نمی تونم استفاده کنم؟بخشید ساعت کار سالن مطالعه مرجع از ساعت چند تا چنده؟چون الان که ساعت اداریه
مجموع ۱ سوال	
بخش مرجع	
آذر	
۱	هرنفرچقدر وقت چت آنلاین داره ادامه
۲	برای هرنفر محدودیتی داره؟
مجموع ۲ سوال	

جدول شماره ۱- پرسش‌های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه	
فروردین	
۱	ساعت کار کتابخانه در ایام نوروز؟
۲	ساعت کار سالن مطالعه در ایام نوروز چگونه است؟ برای کسانی که ثبت نام کرده اند قبل از عید
۳	کتابخانه مرکزی و سالن مطالعه تعطیلات نوروز باز هستند؟
۴	امروز دانشکده فردوسی فتوکپی باز هست؟
مجموع ۴ سوال	
خرداد	
۱	میخواستم بینم سالن مطالعه مرکزی در تابستان و بعد از امتحانات باز است یا نه؟ میشه یکم توضیح بدین
مجموع ۱ سوال	

جدول شماره ۲- پرسش‌های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه (۲)	
تیر	
۱	من دانشجوی ارشد دانشگاه آزاد هستم، چه طور می‌تونم از کتابخانه دانشگاه فردوسی استفاده کنم؟
۲	کتابخانه در ایام تابستان ساعت کاریش چگونه؟ امروز بازه؟
مجموع ۲ سوال	
مرداد	
۱	امکان استفاده از کتابخانه فقط برای دانشجویان میسر است؟
۲	پدر من کارمند دانشگاه علوم پزشکی بوده اند آیا می‌تونم از سالن مطالعه مرکزی با کارت شناسایی ایشان استفاده کنم
۳	میخواستم بینم من میتونم برای کار تایپ با شما همکاری کنم؟
۴	تو سایتتون شرایط عضویت در کتابخانه مرکزی رو تو گروه چهارم نوشته محققان دانشگاهها و ارگانها و... در صورت موافقت کتابخانه مرکزی خب منم محققم دیگه و فارغ التحصیل مهندسی برق.. واقعا اگه محقق نبودم که اینقدر ایمیل نمیزدم... الان من میتونم به عضویت کتابخانه مرکزی در بیایم؟ برای اینکار باید به نزد چه کسی مراجعه کنم؟ چه مدارکی باید داشته باشم... من نه تنها به سالن مطالعه اش احتیاج دارم بلکه برای دادن مقاله به انجمن مهندسين برق خیلی دوست دارم به عضویت کتابخانه در بیایم... خواهش میکنم من را راهنمایی بفرمایید.
۵	ببخشید از ۱۵ شهریور ساعت کاری تا ۵ و نیم میشه؟ از چه تاریخی حدودا تا ۵ و نیم میشه؟
مجموع ۵ سوال	
شهریور	
۱	در مورد شرایط استفاده از سالن مطالعه کتابخانه اطلاعاتی می‌خواستم. و اینکه آیا پنجشنبه جمعه‌ها هم امکان استفاده هست؟
۲	برای عضویت در کتابخانه دانشگاه چه روزهایی میتونم پیام و آیا فرد عادی هم میتواند عضو کتابخانه بشم؟
۳	میخواستم بدونم ساعت کاری کتابخانه به چه صورت هست
مجموع ۳ سوال	
مهر	
۱	امکانش هست که اگر دانشجو دانشگاهم نباشیم از سالن مطالعه کتابخانه استفاده کنیم؟
۲	برای عموم هم میشه از کتابخانه استفاده کرد؟
۳	برای دوره کارورزی باید برم بخش نمایه سازی یک کتابخانه. میتونم پیام اونجا
۴	جهت استفاده از تالار مطالعه این دانشگاه امکانی برای غیر از دانشجویان دانشگاه هست؟ به مدت یکماه نیاز به مکان مطالعه دارم و این دانشگاه نزدیک به محل سکونت هست. لطفا راهنمایی بفرمایید.
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۳- پرسش های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه (۳)	
آبان	
۱	تا ساعت چند باز هستید
کتابخانه	
آذر	
۱	من دانشجوی ارشد دانشگاه علامه طباطبایی تهران هستم. آیا امکان استفاده از امکانات کتابخانه مرکزی رو دارم؟
مجموع ۱ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه	
دی	
۱	دانشجویان شهرهای دیگر چطور امکان استفاده از کتابخانه دانشگاه فردوسی را دارند؟ آیا امکان پرداخت هزینه و گرفتن کتاب بصورت پی دی اف وجود دارد؟
کتابخانه	
بهمن	
۱	لطفا درمورد نحوه نوشتن کتاب راهنمایی کنید.
مجموع ۱ سوال	

جدول شماره ۵- پرسش های کلی کتابخانه به تفکیک ماه

کتابخانه	
اسفند	
۱	آیا استفاده از کتابخانه برای دانشجویان دانشگاه های دیگر هم مجاز هست؟
۲	آیا سالن مطالعه مرکزی مانند سال های قبل در ایام عید باز است؟ و اگر بلی، نحوه ثبت نام به چه صورت است؟
۳	سالن مطالعه برای عید نیاز به ثبت نام داره؟
۴	آیا کتابخانه باز است؟
۵	می خواستم بدانم آیا کتابخانه در ایام عید نوروز برای مطالعه دانشجویان (بدون نیاز به امانت گرفتن کتاب) باز است؟
۶	آیا کتابخانه مرکزی بعد از ۴ ام فروردین باز است؟
۷	رفت و آمد در ایام عید به کتابخانه چگونه است؟
مجموع ۷ سوال	

دانشگاه	
فروردین	
۱	در موردهمان شماره حساب بانکی سوال داشتیم؟ از افغانستان که پول دربانک تجارت واریز نمی شود اینجا بانک صادرات و شماره و یا نمبر کارت می خواهد. می شود راهنمایی کنید به خاطربررسی اسنادم به مقدار ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ریال باید واریزکنم
۲	خواستم نوبت بگیرم واسه تمدید اقامت.
مجموع ۲سوال	
اردیبهشت	
۱	در سایت شما بخاطر بررسی اسناد کسانی که خارج از ایران ثبت نام می کند. باید مقدار ۱۰۰۰۰۰۰۰۰ریال واریز کنند مشکل این است که از نمبر کارت را ذکر نکرده است می خواهم نمبرارت را برابم ارسال کنید..
۲	جهت گرفتن وقت کنسولی دانشگاه بعد از کلّیک روی قسمت مربوطه به صفحه ای منتقل شده که فقط تقویم و تاریخ روز رو نشان میدهد و هیچ کاری نمیتوان انجام داد. خواهشمنداست راهنمایی نمایید
۳	من برا امورکنسولی میخواستم نوبت بگیرم ولی سیستم مورد داره وقتی وارد قسمت نوبت دهی میشم هیچ گزینه ای برا نوبت گرفتن وجود نداره البته اینکه قبلا از این طریق نوبت گرفتم ولی این دفعه نمیدونم مشکل چیه. گزینه های سابق رو نداره. راهنمایی کنین
مجموع ۳سوال	
خرداد	
۱	لطفا در مورد رزرو نوبت در قسمت کنسولی راهنمایی بفرمایید. من چندین بار به این صفحه مراجعه کردم ولی نتوانستم وقت رزرو کنم. از طرفی هم برای گرفتن خروج و مراجعت بسیار عجله دارم. لطفا راهنمایی کنید.
۲	عبدالرحمن هستم از افغانستان میخواهم دوره کارشناسی ارشد را بخوانم اگه زحمت نمیشه شهریه و معلومات خلص برای مان بدهید.
۳	لطفا درمورد رزرو نوبت در قسمت کنسولی راهنمایی بفرمایید. من چندین باربه این صفحه مراجعه کردم ولی نتوانستم وقت رزرو کنم. از طرفی هم برای گرفتن خروج و مراجعت بسیار عجله دارم. لطفا راهنمایی کنید.
۴	فرم شماره یک مصاحبه دکتری کجاست
مجموع ۵ سوال	
تیر	
۱	نمیتوانم با استفاده از سامانه برای امورکنسولی نوبت بگیرم راهنمایی کنید..دانشجوی دانشگاه بیرجند هستم یکبار به امور دانشجویان تهران مراجعه کرده ام. ایا قبل از حضور در امور کنسولی مرحله دیگری هم نیاز است.
۲	قسمت بین الملل برای انجام کار اداری کی باز هستند؟
۳	من اغا تبعه کشور عراق در ازمون پایان دوره آموزش زبان فارسی مرکزفردوسی تاریخ ۱۳۹۶/۱/۲۰ شرکت کردم و نمره ی قبولی را کسب کردم. بس تا الان نسخه ی اصلی این کواهینامه ی آموزش زبان فارسی نه فرستاند....زیرا ممنونم که برای من همکاری بکن که این نسخه ی اصلی با پوست یا هرراهی دیگر بفرستادن
۴	هزینه تحصیل در مقطع کارشناسی در رشته زبان و ادبیات انگلیسی برای اتباع افغانی چه مقدار است؟
۵	فرم شماره یک مصاحبه دکتری کجاست
مجموع ۵سوال	

دانشگاه	
شهر یور	
۱	من مقیم فنلاند هستم. برای ارزیابی اسناد تحصیلی ام کارشناسی ارشد چطور پرداخت نمایم در حالکه روابط بانکی میان فنلاند و ایران نیست. می شود پس از پذیرش معادل بیشتر پرداخت نمایم؟
۲	میشود دقیق راهنمایی کنید چگونه میتوانم برای امور کنسولی مهاجرین افغان نوبت بگیرم
۳	شماره فکس امور کنسولی رومیخواستم، چون دانشجوی سبزوارو ساکن مشهد هستم، احتیاج دارم برای تمدید گواهی اشتغال به تحصیل فرستاده بشه.
۴	می خواهم لینک سایت مال امور کنسولی برای نوبت بگیرم.
مجموع ۴ سوال	
مرداد	
۱	بنده تبعه افغانستان، متأهل و دارای ۴ فرزند و دیپلومه افغانستان هستم، میخواهم برای دوره کارشناسی (لیسانس) رشته حقوق در دانشگاه فردوسی مشهد ثبت نام نمایم، لطفاً برای شرایط شمول و هزینه های سالانه دوره تحصیل را برایم معلومات بفرستید
مهر	
۱	من دیپلوم پرستاری دارم و مایل هستم که به پزشکی ملحق شوم میخواستم ببینم میشود؟
۲	من از افغانستان لسانس را تمام کردم از رشته شرعیات. اکنون تهران هستم میخواهم فوق لسانس ام رو از ایران بگیرم. میخواهم رشته زبان بخوانم. آیا ممکن است. لطفاً برم اطلاع دهید. شماره مایل من. ۰۹۱۹۷۲۸۶۰۲۹ و ۰۹۰۱۷۲۳۳۷۹۸. منتظر معلومات هستم
۳	من دانشجوی ترم سه اقتصاد اسلامی هستم میخواستم شرایط انتقالی یا میهمانی در دانشگاه فردوسی رو بدونم
۴	برای روز شنبه وقت کنسولی می خواستم بگیرم ولی هرکاری میکنم تا از طریق سایت وقت بگیرم لینک سایت باز نمیشه اگر راهنمایی کنید
۵	میخواستم برای امور کنسولی نوبت بگیرم ولی هرکاری میکنم نمیشه. لطفاً راهنمایی کنید
۶	شماره تایپ و تکثیری دانشگاه میخواستم.
مجموع ۶ سوال	
آبان	
۱	میخواستم بدونم برای دادن درخواست ویزا برای بار اول چه مدارکی لازمه؟
۲	بنده بومی تهران هستم درسم تمام شده برگشتم تهران. گواهی اشتغال داده اید امکانش هست امور خارجه تهران ببرم برای تایید؟ و از سفارت در تهران اقدام کنم برای پاسپورت جدید؟
۳	برای تهیه فایل اولیه گزیننه سوم که تصویر مدرک دیپلم و پیش هس. دیپلم اصلی در دانشگاه است و دیپلم موقت کپیشو داریم میشه همونو استفاده کرد؟
مجموع ۳ سوال	
آذر	
۱	من دانشجوی ارشد دانشگاه علامه طباطبایی تهران هستم. آیا امکان استفاده از امکانات کتابخانه مرکزی رو دارم؟
۲	میخواستم بدونم اسم درس ترم اول و دوم دندان پزشکی چیه؟
مجموع ۲ سوال	
دی	
۱	من در گذشته به مدت ۵ سال در دانشگاه در مقطع کارشناسی تحصیل می کردم اما نتوانستم مدرک خود را بگیرم. آیا می توانم اکنون ادامه تحصیل دهم.
۲	من میخوام کارشناسی ارشد تو رشته روان شناسی بالینی در دانشگاه بین الملل تحصیل کنم و ناگفته نمونه که میخوام به زودترین فرصت شامل بشم
۳	یکی از دوستان دیپلم را در افغانستان گرفته است الان میخواهد کنکور سراسری در ایران شرکت نماید. آیا امکانش هست که شرکت کندها که نه؟
مجموع ۳ سوال	

جدول شماره ۳- پرسش‌های کلی دانشگاه به تفکیک ماه

دانشگاه	
بهمن	
۱	برای درخواست اقامت تحصیلی گواهی ولادت ندارم چیکار باید بکنم
۲	شماره تلفن و یا ایمیل یک دانشجو بنام سعید احمدیان..و بهاره فاضل ولی پوررو میخوام..چطور باید پیداشون کنم
۳	... از افغانستان استان هرات مزاحم تون میشم.ما شش نفره هستیم که میخوایم در مقطع کارشناسی ارشد رشته اقتصاد به دانشگاه فردوسی بیاییم. در این باره معلومات میخواستیم از چه روشی و چه کانالی پرسان کنیم؟
۴	همسر من که اتباع خارجی است در دانشگاه فردوسی قبول شده آیا بعد از اینکه شناسنامه او صادر شد باز هم دانشجوی خارجی- حساب می شود،
مجموع ۴ سوال	

جدول شماره ۴- پرسش‌های کلی دانشگاه به تفکیک ماه

دانشگاه	
اسفند	
۱	من سال سوم را در دانشگاه هرات در رشته عمران معماری به پایان رسانیده ام اما نظر به مشکلاتی مجبور به مهاجرت به ایران و تحصیل سال چهارم میباشم میخواستم از امکان و شرایط این امر مطلع شوم.
۲	برای تمدید شناسنامه باید چیکار کنیم؟
۳	میخواستم در کنسولگری نوبت بگیرم
۴	من عبدالباسط هستم از افغانستان میخوایم ماستری خودر در بخش حقوق جزا و جرم شناسی از دانشگاه معتبر چون دانشگاه فردوسی بگیرم. شما لطف بفرمایید بگوئید که مصارف این دوره تحصیلی که شامل تمام مصارف شود مثل هزینه چهارمستر ماستری، هزینه خوابگاه، بیمه و یا کدام هزینه دیگر اگر باشد بگوئید. و همچنان ثبت نام به کارشناسی ارشد چی وقت شروع میشود و چی وقت به پایان میرسد؟
۵	من از افغانستان هستم لسانس حقوق هستم و فیصدی من ۸۹،۸۹ است و میخوایم ماستری خودر در بخش حقوق جزا و جرم شناسی از دانشگاه معتبر چون دانشگاه فردوسی مشهد بگیرم. شما لطف بفرمایید بگوئید که همه مصارف این دوره تحصیلی که شامل خوابگاه و بیمه و غیره مصارف مورد نیاز چقدر میشود؟
۶	كلية التربية قسم علوم حاسبات بمعدل ۶۵،۳۴ فی سنه ۲۰۰۴، ولکم الشکر
۷	آیا تحصیل اتباع غیر ایرانی در دانشگاه فردوسی در محل پردیس بین الملل بوده و اگر بله آیا در مدرک نهایی عبارت پردیس درج- خواهد شد؟
مجموع ۷ سوال	